SONY®

Guía del usuario

Ordenador

Serie VPCYB



Contenido

Antes del uso

Le damos la enhorabuena por adquirir este ordenador Sony VAIO®, así como la bienvenida a la **Guía del usuario** en pantalla. Sony ha combinado las últimas tecnologías en sonido, vídeo, informática y comunicaciones para ofrecerle una experiencia informática de vanguardia.

!
Las vistas externas que se ilustran en este manual pueden ser ligeramente diferentes de las del ordenador.



Cómo encontrar especificaciones

Es posible que algunas funciones, opciones y elementos suministrados no se encuentren disponibles en su ordenador.

Para obtener información sobre la configuración de su ordenador, visite el sitio Web de asistencia de VAIO en http://support.vaio.sony.eu/.

Acerca de los modelos con Windows 7 Starter

En los modelos con el sistema operativo Windows 7 Starter no se pueden usar algunas de las funciones disponibles en modelos con otras ediciones del sistema operativo Windows 7. Entre las que se describen en esta **Guía del usuario**, por ejemplo, no se pueden usar las siguientes:

- Conexiones ad-hoc de la función de LAN inalámbrica
- Función Varios monitores
- **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) del **VAIO Control Center**

Más información sobre el ordenador VAIO

Esta sección ofrece información de ayuda acerca de su ordenador VAIO.

1. Documentación impresa

- **Guía de inicio rápido**: resumen de la conexión de los componentes, información de instalación, etc.
- **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas**
- **Normas, garantía y servicio de asistencia**



Antes de activar las funciones inalámbricas como la tecnología de LAN y BLUETOOTH, lea atentamente las **Normas, garantía y servicio de asistencia**.

2. Documentación en pantalla

- **Guía del usuario de VAIO**: información general sobre el ordenador VAIO, incluyendo información de asistencia y solución de problemas.

  Para acceder a la **Guía del usuario de VAIO**, haga clic en **Inicio** , **Todos los programas** y **Manual de VAIO**.

- **Ayuda y soporte técnico de Windows**: recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar su ordenador.

  Para acceder a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio** y **Ayuda y soporte técnico** o mantenga pulsada la tecla de Microsoft Windows y pulse la tecla **F1**.

3. Sitios Web de soporte

Si experimenta algún problema con el VAIO, inicie **VAIO Care**, que ofrece diversas opciones para ayudarle a resolver la mayoría de problemas. Para más información, consulte **Utilización de VAIO Care** **(página 28)**.

Si necesita más asistencia, visite el sitio web de asistencia de VAIO en http://support.vaio.sony.eu/.

Cuando se ponga en contacto con la asistencia de VAIO, se le pedirá el número de serie del ordenador.

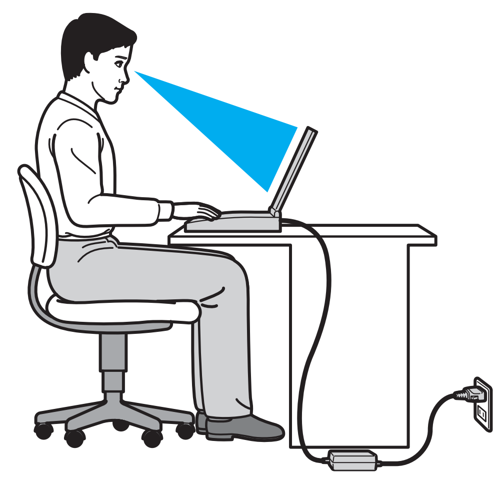
El número de serie es un número de 15 dígitos que se puede encontrar en la parte inferior de la ventana **VAIO Care**, en la parte inferior o el panel posterior del ordenador o dentro del compartimento de la batería.

Otros recursos para obtener información sobre el ordenador VAIO son:

- El foro de VAIO en http://club-vaio.com, que le permite interactuar con otros usuarios de VAIO
- El sitio web de VAIO en http://www.vaio.eu/, que le ofrece información del producto
- La tienda en línea de Sony en http://www.sony.eu/store

Consideraciones ergonómicas

Lo más probable es que utilice el ordenador como unidad portátil en una amplia variedad de entornos. Siempre que sea posible, debería tener en cuenta las siguientes consideraciones ergonómicas, tanto para los entornos estacionarios como para los portátiles:



- **Ubicación de su ordenador**: coloque el ordenador delante de usted. Mientras utiliza el teclado o el dispositivo señalador, mantenga los antebrazos en posición horizontal, con las muñecas en una posición neutra y cómoda. Deje que la parte superior de los brazos caiga de forma natural a los lados. Tómese descansos frecuentes mientras utiliza el ordenador. El empleo excesivo del ordenador puede, tensar los ojos, los músculos o los tendones.
- **Mobiliario y postura**: siéntese en una silla que tenga un respaldo adecuado. Ajuste la altura de la silla de forma que los pies reposen en el suelo. Un reposapiés puede resultarle cómodo. Siéntese en una postura relajada, erguida y evite agacharse hacia adelante o echarse demasiado hacia atrás.

- **Ángulo de visión de la pantalla del ordenador**: utilice la función de inclinación de la pantalla para dar con la mejor posición. Puede reducir la tensión en los ojos y la fatiga muscular ajustando la inclinación de la pantalla hasta la posición adecuada. También puede ajustar el brillo de la pantalla.
- **Iluminación**: elija una ubicación donde las lámparas y ventanas no causen resplandor ni se reflejen en la pantalla. Utilice iluminación indirecta para evitar puntos brillantes en la pantalla. Una iluminación adecuada aumenta el confort y la eficacia en el trabajo.
- **Colocación de una pantalla externa**: cuando utilice una pantalla externa, colóquela a una distancia cómoda para la vista. Cuando se siente delante del monitor, asegúrese de que la pantalla esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo.

Introducción

Esta sección describe cómo iniciarse en el uso del ordenador VAIO.

!

Antes de iniciar el ordenador por primera vez, no conecte ningún otro hardware que no venga originalmente con el ordenador. Al terminar, conecte un dispositivo (por ejemplo, una impresora, una unidad de disco externo, un escáner u otro dispositivo) siguiendo las instrucciones del fabricante.

Ubicación de los controles y los puertos

Tómese unos momentos y vea las siguientes listas de referencia para identificar los controles y puertos del ordenador.

!
La apariencia del ordenador puede ser diferente de la que se muestra en este manual debido a variaciones de las especificaciones.

Lista de marcas de controles y puertos

Marca de control/puerto	Nombre de control/puerto
MOTION EYE	Cámara incorporada (página 34)
WIRELESS	Interruptor **WIRELESS** (página 47), (página 52)
	Ranura "Memory Stick Duo" (página 35) Su ordenador es compatible solamente con "Memory Stick" de tamaño Duo.
SD	Ranura para tarjeta de memoria **SD** (página 41)
⏻	Botón de encendido
ASSIST	Botón **ASSIST** (página 33)
	Puerto USB (página 68) Compatible con el estándar USB 2.0.
	Puerto LAN (página 46)
	Puerto de monitor (página 61)
HDMI	Puerto de salida **HDMI** (página 64)
	Conexión de micrófono (página 67)
	Conexión de auriculares (página 60)

Lista de ubicaciones de controles y puertos sin marcas

Nombre de control/puerto	Ubicación
Micrófono incorporado (monoaural)	Situado en la parte izquierda de la cámara incorporada.
Indicador de acceso de soportes (página 13)	Situado en la parte derecha de la ranura para “Memory Stick Duo”.
Ranura de seguridad	Situado entre el puerto USB y el puerto LAN.
Puerto DC IN	Situado en la parte izquierda del puerto del monitor.
Tapa del compartimento del módulo de memoria (página 80)	Situado en la parte inferior del ordenador.

Sobre los indicadores luminosos

El ordenador incorpora los siguientes indicadores luminosos:

Indicador	Funciones
Encendido	Se ilumina en color verde mientras el ordenador está en el modo Normal, parpadea lentamente en naranja mientras está en Modo de suspensión y se apaga cuando se apaga o entra en el modo Hibernar.
Carga	Se ilumina mientras el paquete de batería se está cargando. Consulte **¿Cómo cargar el paquete de batería? (página 19)** para obtener más información.
Cámara **MOTION EYE** incorporada	Se ilumina mientras una cámara incorporada está en uso.
Acceso de soportes	Se ilumina mientras se está accediendo a los datos de una tarjeta de memoria, como una “Memory Stick” y una tarjeta de memoria SD. (No ponga el ordenador en el Modo de suspensión ni lo apague mientras el indicador esté iluminado.) Cuando el indicador luminoso está apagado, la tarjeta de memoria no se encuentra en uso.
Unidad de disco	Se ilumina cuando hay un acceso en curso a los datos del dispositivo de almacenamiento incorporado. No ponga el ordenador en el Modo de suspensión ni lo apague mientras el indicador esté iluminado.
Num Lock	Pulse la tecla **Num Lk** para activar el teclado numérico. Púlsela de nuevo para desactivar el teclado numérico. El teclado numérico no se encuentra activo cuando el indicador luminoso está sin iluminar.
Caps Lock	Pulse la tecla **Caps Lock** para escribir en mayúsculas. Las letras aparecerán en minúsculas si pulsa la tecla **Shift** con el indicador luminoso iluminado. Pulse de nuevo la tecla para apagar el indicador luminoso. Cuando se apaga el indicador luminoso de Caps Lock, se vuelve a la escritura normal.
Scroll Lock	Pulse las teclas **Fn**+**Scr Lk** para cambiar el desplazamiento por la pantalla. Cuando se apaga el indicador luminoso de Scroll Lock, se vuelve al desplazamiento normal. Las funciones de la tecla **Scr Lk** varían según el programa que esté utilizando y no funcionan con todos los programas.
WIRELESS	Se ilumina mientras están activadas una o más opciones inalámbricas.

Conexión de una fuente de alimentación

Para suministrar energía al ordenador, se puede utilizar un adaptador de CA o un paquete de batería recargable.

¿Cómo utilizar el adaptador de CA?

Mientras el ordenador esté directamente conectado a la alimentación de CA y tenga instalado un paquete de batería, utilizará la alimentación de la toma de CA.

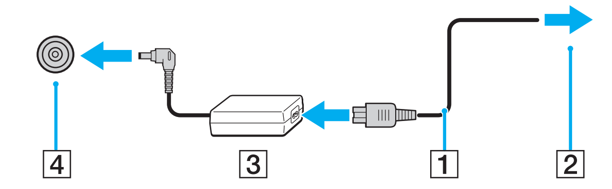

Utilice únicamente el adaptador de CA suministrado con el ordenador.

Para utilizar el adaptador de CA

1 Enchufe un extremo del cable de alimentación (1) en el adaptador de CA (3).

2 Enchufe el otro extremo del cable de alimentación en una toma de CA (2).

3 Enchufe el cable del adaptador de CA (3) en el puerto DC IN (4) del ordenador.



!
La forma de la clavija de entrada de CC varía en función del adaptador de CA.


Para desconectar el ordenador completamente de la fuente de alimentación de CA, desenchufe el adaptador de CA de la toma de CA.

Asegúrese de que la toma de CA tenga un fácil acceso.

Si no tiene pensado utilizar el ordenador durante un largo período de tiempo, active el modo Hibernar. Consulte **Utilización del modo Hibernar** **(página 25)**.

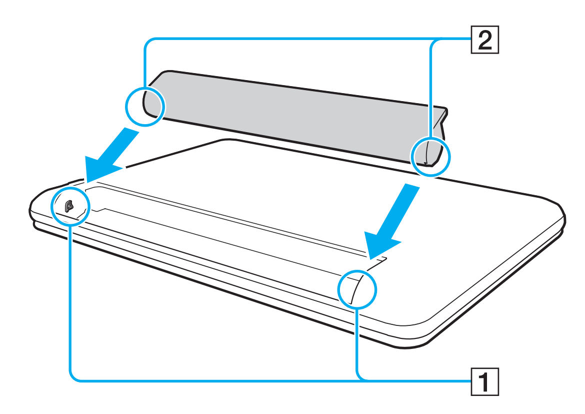
Utilización del paquete de la batería

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

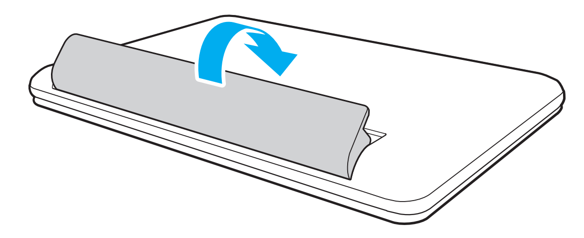
¿Cómo instalar/extraer el paquete de batería?

Para instalar el paquete de batería

1. Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
2. Deslice el conmutador **LOCK** de la batería a la posición de desbloqueo.
3. Deslice el paquete de la batería diagonalmente hacia el interior del compartimento de la batería hasta que las proyecciones (1) a cada lado de dicho compartimento se ajusten a la ranuras (2) a ambos lados del paquete de la batería.



4 Presione el paquete de batería en el compartimento hasta que encaje con un clic.

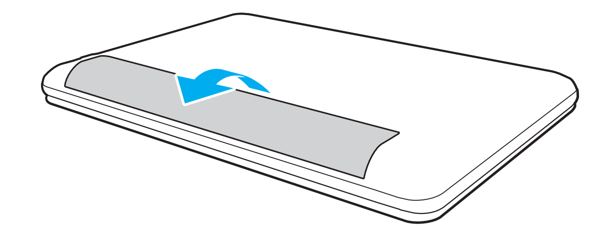


5 Deslice el conmutador **LOCK** de la batería hacia la posición **LOCK** para fijar el paquete de la batería en el ordenador.

Para extraer el paquete de batería

!
Si se quita el paquete de batería mientras el ordenador está encendido y no está conectado al adaptador de CA se perderán todos los datos que no se hayan guardado.

1 Apague el ordenador y cierre la pantalla LCD.
2 Deslice el conmutador **LOCK** de la batería a la posición de desbloqueo.
3 Deslice y sujete la palanca **RELEASE** de la batería, introduzca la punta del dedo debajo en la pestaña del paquete de la batería, levántelo en la dirección que indica la flecha y, a continuación, extráigalo del ordenador.



!
Para su seguridad, es altamente recomendable usar los paquetes de batería recargables y adaptadores de CA originales de Sony que cumplen con el estándar de aseguramiento de la calidad y que Sony suministra para su ordenador VAIO. Es posible que algunos ordenadores VAIO solo funcionan con paquetes de batería originales de Sony.

¿Cómo cargar el paquete de batería?

En el momento de la entrega, el paquete de batería suministrado con el ordenador no está completamente cargado.

Para cargar el paquete de batería

1 Instale el paquete de batería.

2 Conecte el ordenador a una fuente de alimentación con el adaptador de CA.
El indicador luminoso de carga está encendido mientras el paquete de la batería se está cargando. Cuando la batería se carga hasta un nivel cercano al máximo seleccionado, el indicador de carga se apaga.

Estado del indicador de carga	**Significado**
Encendido en naranja	El paquete de batería se está cargando.
Parpadea con el indicador luminoso verde	El paquete de batería se está agotando. (Modo Normal)
Parpadea con el indicador luminoso naranja	El paquete de batería se está agotando. (Modo de suspensión)
Parpadea deprisa en naranja	Se ha producido un error en la batería debido a un paquete de batería defectuoso o a un paquete de batería sin desbloquear.

!
Cargue el paquete de batería como se describe en este manual desde la primera carga que realice.


Mantenga el paquete de batería instalado en el ordenador mientras esté conectado directamente a una fuente de alimentación de CA. El paquete de batería seguirá cargándose mientras utiliza el ordenador.

Cuando se está agotando el paquete de la batería y los indicadores luminosos tanto de carga como de encendido parpadean, deberá bien conectar el adaptador de CA para recargar el paquete de la batería o apagar el ordenador e instalar un paquete de batería completamente cargado.

El ordenador se suministra con un paquete de batería del tipo iones litio y puede recargarse en cualquier momento. El hecho de cargar un paquete de batería parcialmente descargado no afecta a su vida útil.

Mientras que algunas aplicaciones de software y ciertos dispositivos periféricos se encuentren en uso, es posible que el ordenador no entre en el modo Hibernar, incluso aunque quede poca batería. Para evitar la pérdida de datos mientras el ordenador está funcionando con la batería, es recomendable que guarde los datos con frecuencia y que active manualmente un modo de administración de energía, tal como Suspender o Hibernar.

Si la batería se agota mientras el ordenador está en el Modo de suspensión, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Ampliación de la duración de la batería

Cuando el ordenador está funcionando con la batería puede ampliar la duración de la batería usando los siguiente métodos.

!
En los modelos con el sistema operativo Windows 7 Starter no se pueden usar algunas de las funciones descrits en esta **Guía del usuario**. Consulte **Acerca de los modelos con Windows 7 Starter** (página 4) para obtener más información.

- Disminuya el brillo LCD de la pantalla del ordenador.
- Utilice el modo de ahorro de energía. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía** (página 23) para obtener más información.
- Establezca el papel tapiz en **Configurar papel tapiz Gran duración de batería** (Long Battery Life Wallpaper Setting) como fondo de escritorio con el **VAIO Control Center**.

Apagado seguro del ordenador

Para evitar la pérdida de información que no se haya guardado, asegúrese de que apaga el ordenador de modo seguro, tal como se indica a continuación.

Para apagar el ordenador

1. Desactive los dispositivos periféricos conectados al ordenador.
2. Guarde los datos y cierre todas las aplicaciones de software que estén funcionando.
3. Haga clic en **Inicio** y el botón **Apagar**.
   Después de un breve período de tiempo, el ordenador se apagará automáticamente. Asegúrese de que se apaga el indicador de encendido.

Utilización de los modos de ahorro de energía

Puede beneficiarse de la configuración de administración de energía para alargar la vida útil de la batería. Además del modo de funcionamiento normal, el ordenador tiene dos modos de ahorro de energía distintos para adaptarse a sus preferencias: Suspender e Hibernar.

!
Si no tiene pensado usar el ordenador durante un período largo de tiempo mientras está desconectado de la fuente de alimentación de CA, póngalo en el modo Hibernar o apáguelo.

Si el paquete de batería se agota mientras el ordenador está en el Modo de suspensión, perderá todos los datos que no haya guardado. Será imposible volver al estado de trabajo anterior. Para evitar la pérdida de datos, debe guardar los datos con frecuencia.

Modo	**Descripción**
Modo Normal	Este es el estado normal del ordenador mientras está funcionando. Mientras el ordenador está en este modo, el indicador de encendido verde está iluminado.
Modo de suspensión	El Modo de suspensión apaga la pantalla LCD y establece el dispositivo o dispositivos de almacenamiento incorporados y la CPU en un modo de bajo consumo de energía. Mientras el ordenador está en este modo, el indicador de encendido naranja parpadea lentamente. El ordenador abandona el Modo de suspensión con mayor rapidez que el modo Hibernar. No obstante, el Modo de suspensión consume más energía que el modo Hibernar.
Modo Hibernar	Mientras el ordenador está en el modo Hibernar, el estado del sistema se guarda en el dispositivo o dispositivos de almacenamiento incorporados y se interrumpe el suministro de alimentación. Los datos no se perderán aunque el paquete de batería se agote. Mientras el ordenador está en este modo, el indicador de encendido no está iluminado.

Utilización del Modo de suspensión

Para activar el Modo de suspensión

Haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Suspender**.

Para volver al modo Normal

- ❑ Pulse cualquier tecla.
- ❑ Pulse el botón de encendido en el ordenador.

!
Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente. Perderá todos los datos que no haya guardado.

Utilización del modo Hibernar

Para activar el modo Hibernar

Pulse las teclas **Fn**+**F12**.

De forma alternativa, puede hacer clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Hibernar**.

!
No mueva el ordenador hasta que se apague la luz del indicador de energía.

Para volver al modo Normal

Pulse el botón de encendido.

!
Si mantiene pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos, el ordenador se apagará automáticamente.

Mantenimiento del ordenador en un estado óptimo

Actualización del ordenador

Asegúrese de actualizar el ordenador VAIO con las siguientes aplicaciones de software para mejorar su eficacia, seguridad y funcionalidad.

VAIO Update le notifica automáticamente las nuevas actualizaciones disponibles en Internet y las descarga e instala en éste.

- **Windows Update**
  Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **Windows Update** y después siga las instrucciones en pantalla.
- **VAIO Update 5**
  Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Update** y después siga las instrucciones en pantalla.

!
El ordenador debe estar conectado a Internet para descargar las actualizaciones.

Mantenimiento del software antivirus actualizado

Puede mantener actualizados los programas de software de seguridad de Internet con las últimas actualizaciones descargándolas e instalándolas desde el sitio web del fabricante.

!
El ordenador debe estar conectado a Internet para descargar las actualizaciones.

- Cuando se use **McAfee**:
  1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **McAfee** y **McAfee SecurityCenter** o **McAfee Internet Security**.
  2. Haga clic en la ficha de actualización y seleccione la opción de comprobar si hay actualizaciones.
  3. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.
- Cuando se use **Norton Internet Security**:
  1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **Norton Internet Security** y **LiveUpdate** o **Norton Internet Security**.
  2. Siga las instrucciones en pantalla para completar las actualizaciones.

✍
Consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software para obtener más información.

!
El procedimiento real puede ser diferente del anteriormente descrito en función de las actualizaciones instaladas en el ordenador. En dicho caso, siga las instrucciones de la pantalla.

Utilización de VAIO Care

Con **VAIO Care**, puede realizar comprobaciones y actualizaciones de redimiento regulares en el ordenador para mantenerlo en un nivel óptimo. Inicie **VAIO Care** cuando encuentre cualquier problema en el ordenador. **VAIO Care** le proporcionará las medidas adecuadas para resolver el problema.

Para iniciar VAIO Care

❑ En los modelos con el botón **ASSIST**

Pulse el botón **ASSIST** con el ordenador encendido.

❑ En los modelos sin el botón **ASSIST**

Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Care**.

!
No pulse el botón **ASSIST** mientras el ordenador esté en el modo Hibernar.



Consulte el archivo de ayuda incluido con el **VAIO Care** para obtener más información.

En los modelos con el botón **ASSIST**, pulsando el botón **ASSIST** mientras el ordenador está apagado, se inicia **VAIO Care Rescue**. **VAIO Care Rescue** puede usarse para recuperar el ordenador en caso de emergencia, como por ejemplo, cuando Windows no se inicia.

¿Cómo utilizar el ordenador VAIO?

El siguiente apartado describe cómo obtener el máximo rendimiento del ordenador VAIO.

¿Cómo utilizar el teclado?

El teclado dispone de teclas adicionales que realizan tareas específicas del modelo.

Combinaciones y funciones con la tecla Fn

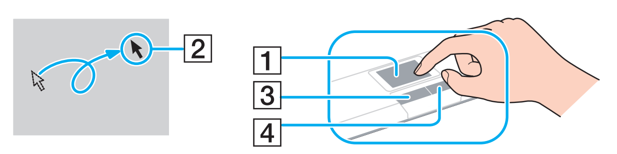

Algunas funciones del teclado solo se pueden usar después de que el sistema operativo se haya terminado de iniciar.

Combinación/Características	Función
Fn + 🔇 **(F2)**: silencio	Enciende y apaga los altavoces incorporados o los auriculares.
Fn + ◺ **(F3/F4)**: control de volumen	Cambia el nivel de volumen. Para aumentar el volumen, pulse las teclas **Fn**+**F4** o pulse **Fn**+**F4** y, a continuación, las teclas ⬆ o ➡. Para bajar el volumen, mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F3** o pulse las teclas **Fn**+**F3** y, a continuación, pulse la tecla ⬇ o ⬅.
Fn + ☼ **(F5/F6)**: control del brillo	Cambia el brillo LCD de la pantalla del ordenador. Para aumentar la intensidad de brillo, pulse las teclas **Fn**+**F6** o pulse **Fn**+**F6** y, a continuación, las teclas ⬆ o ➡. Para disminuir la intensidad de brillo, pulse las teclas **Fn**+**F5** o pulse **Fn**+**F5** y, a continuación, las teclas ⬇ o ⬅.
Fn + LCD/⇨ **(F7)**: salida en pantalla	Cambia la salida de pantalla entre la pantalla del ordenador y una pantalla externa. Pulse la tecla **Enter** para seleccionar la salida de pantalla. ! Si desconecta un cable de pantalla del ordenador mientras está seleccionada una pantalla externa como el destino de salida de pantalla, la pantalla del ordenador se quedará en blanco. En este caso, pulse la tecla **F7** dos veces mientras mantiene pulsada la tecla **Fn** y después pulse la tecla **Enter** para cambiar la salida de pantalla a la pantalla del ordenador. Es posible que no se puedan usar varios monitores dependiendo de la pantalla externa conectada.

Combinación/Características	Función
Fn + (**F12**): hibernación	Proporciona el nivel más bajo de consumo de energía. Cuando se ejecuta este comando, el estado del sistema y de los dispositivos periféricos conectados se guarda en el dispositivo de almacenamiento incorporado y se apaga la alimentación del sistema. Para que el sistema vuelva al estado original, encienda el sistema con el botón de encendido. Para obtener más información sobre la administración de energía, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía** **(página 23)**.

¿Cómo utilizar el Touchpad?

Con el Touchpad puede apuntar hacia los objetos de la pantalla, seleccionarlos, arrastrarlos y desplazarlos.



Acción	Descripción
Apuntar	Deslice el dedo por el Touchpad (1) para colocar el puntero (2) sobre un elemento u objeto.
Hacer clic	Pulse una vez el botón izquierdo (3).
Doble clic	Pulse el botón izquierdo dos veces en una fila.
Clic con el botón derecho	Pulse una vez el botón derecho (4). Con muchas aplicaciones, esta acción muestra un menú de acceso directo contextual (si lo hubiera).
Arrastrar	Deslice el dedo por el Touchpad mientras pulsa el botón izquierdo.
Desplazar	Deslice el dedo por el borde derecho del Touchpad para desplazarse verticalmente. Deslice el dedo por el borde inferior para desplazarse horizontalmente (la función de desplazamiento está disponible solo con aplicaciones que admitan la función de desplazamiento del Touchpad).



Puede activar o desactivar el Touchpad mientras el ratón esté conectado al ordenador. Para cambiar la configuración del Touchpad, utilice el **VAIO Control Center**.

!

Asegúrese de conectar un ratón antes de desactivar el Touchpad. Si lo desactiva antes de haber conectado un ratón, solo podrá usar el teclado para las operaciones del puntero.

¿Cómo utilizar el botón de función especial?

Su ordenador dispone del botón especial que facilita el uso de funciones específicas del ordenador.

Botón de función especial	Funciones
Botón **ASSIST** ASSIST	Abre **VAIO Care** mientras el ordenador está encendido. Mientras el ordenador está apagado, el botón **ASSIST** abre el **VAIO Care Rescue**. **VAIO Care Rescue** puede usarse para recuperar el ordenador en caso de emergencia, como por ejemplo, cuando Windows no se inicia. Consulte **Utilización de VAIO Care** **(página 28)** para obtener más información. **!** No pulse el botón **ASSIST** mientras el ordenador esté en el modo Hibernar.

¿Cómo utilizar la cámara incorporada?

Su ordenador está equipado con una cámara incorporada.

Con el software de captura de imágenes adecuado puede realizar las siguientes operaciones:

- Capturar imágenes fijas y películas
- Detectar y capturar movimientos de objetos con fines de monitorización
- Editar datos capturados



Al encender el ordenador se activa la cámara incorporada.

Con el software adecuado se pueden realizar videollamadas.

!

Al iniciar el software de mensajería instantánea o edición de vídeo o al salir de él, no se activa ni se desactiva la cámara incorporada.

No active los modos Suspender o Hibernar mientras utiliza la cámara incorporada.

Para usar el software de captura de imágenes

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **ArcSoft Webcam Suite** y **WebCam Companion 4**.
2. Haga clic en el icono que desee de la ventana principal.
   Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda que se incluye con el software.

Cuando capture una imagen o película en un lugar oscuro, haga clic en el icono **Capturar** (Capture) de la ventana principal y, a continuación, haga clic en el icono **Configuración de cámara Web** (WebCam Settings) y seleccione la opción de poca luz o compensación de poca luz en la ventana de propiedades.

!

Si no puede capturar imágenes correctamente, por ejemplo, que las imágenes capturadas no se ven bien, haga clic en la resolución actual de la captura de imágenes en la parte superior derecha de la ventana principal y baje la resolución.

¿Cómo utilizar “Memory Stick”?

Una “Memory Stick” es un soporte de grabación IC compacto, portátil y versátil diseñado especialmente para intercambiar y compartir datos digitales con productos compatibles, tales como cámaras digitales, teléfonos móviles y otros. Se puede utilizar para el almacenamiento de datos externos, por ser extraíble.

Antes de usar “Memory Stick”

La ranura de “Memory Stick Duo” del ordenador puede alojar los siguientes tamaños y tipos de soporte multimedia:

- “Memory Stick Duo”
- “Memory Stick PRO Duo”
- “Memory Stick PRO-HG Duo”

!
El ordenador solo admite “Memory Stick” de tamaño Duo y no es compatible con “Memory Stick” de tamaño estándar.

La ranura para “Memory Stick Duo” del ordenador no admite la transferencia de datos en paralelo de 8 bits (transferencia de datos de alta velocidad).

Para obtener la última información sobre “Memory Stick”, visite http://www.sony.net/memorycard/.

¿Cómo introducir y extraer una “Memory Stick”?

Para insertar una “Memory Stick”

1 Localice la ranura para “Memory Stick Duo”.

2 Sujete la “Memory Stick” con la flecha señalando hacia la ranura.

3 Deslice cuidadosamente la “Memory Stick” hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
No introduzca el soporte en la ranura a la fuerza.

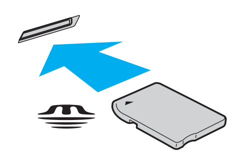


Si no es posible insertar la “Memory Stick” en la ranura de forma sencilla, retírela con cuidado y compruebe que la está insertando en la dirección correcta.

Cuando inserte la “Memory Stick” en la ranura por primera vez, es posible que se le pida que instale el software del controlador. Si se le pide, siga las instrucciones de la pantalla para instalarlo.

El sistema detecta automáticamente la “Memory Stick”, mostrándose su contenido. Si no aparece nada en el escritorio, haga clic en **Inicio**, **Equipo** y haga doble clic en el icono del soporte “Memory Stick”.

El icono de “Memory Stick” aparecerá en la ventana **Equipo** después de insertar una “Memory Stick” en la ranura.



!
Antes de utilizar una “Memory Stick Micro” (“M2”), asegúrese de que la inserta en un adaptador “M2” Duo. Si inserta el soporte directamente en la ranura para “Memory Stick Duo” sin el adaptador, es posible que no pueda volver a sacarlo.

Para extraer una “Memory Stick”

!
No extraiga la “Memory Stick” mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos. Puesto que grandes volúmenes de datos pueden necesitar mucho tiempo para cargarse, compruebe que el indicador esté apagado antes de retirar la “Memory Stick”.

1 Localice la ranura para “Memory Stick Duo”.
2 Compruebe que el indicador de acceso de soportes esté apagado.
3 Empuje la “Memory Stick” hacia el ordenador y suéltela.
La “Memory Stick” sale del ordenador.
4 Saque la “Memory Stick” de la ranura.

!
Retire siempre la “Memory Stick” con cuidado, ya que podría saltar inesperadamente.

¿Cómo formatear una “Memory Stick”?

Para formatear una “Memory Stick”

La “Memory Stick” ha sido formateada de forma predeterminada y está lista para su uso.

Si desea volver a formatear el soporte con su ordenador, siga estos pasos.

!
Asegúrese de utilizar el dispositivo que está diseñado para formatear los soportes y que es compatible con las “Memory Stick” cuando formatee los soportes.

Si formatea la “Memory Stick” se borrarán todos los datos guardados en el soporte. Antes de formatear el soporte, asegúrese de que no contiene datos valiosos.

No extraiga la “Memory Stick” de la ranura mientras la está formateando. Podría causar una avería.

1 Localice la ranura para “Memory Stick Duo”.
2 Deslice cuidadosamente la “Memory Stick” hacia el interior de la ranura hasta que encaje con un clic.
3 Haga clic en **Inicio** y en **Equipo**.
4 Haga clic con el botón derecho en el icono de la “Memory Stick” y seleccione **Formatear**.
5 Haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

!
El tamaño de la unidad de asignación y del sistema de archivos puede cambiar.

No seleccione **NTFS** en la lista desplegable **Sistema de archivos** puesto que puede provocar problemas de funcionamiento.


El proceso de formateado se completará más rápidamente si selecciona **Formato rápido** en **Opciones de formato**.

6 Haga clic en **Iniciar**.

7 Siga las instrucciones en pantalla.

!
El tiempo que se tarda en formatear la “Memory Stick” depende del tipo de soporte.

Notas sobre cómo utilizar la “Memory Stick”

- Se ha comprobado la compatibilidad de este ordenador con soportes “Memory Stick” de Sony con capacidad de hasta 32 GB, disponibles a partir de septiembre de 2010. Sin embargo, no todas las “Memory Stick” tienen compatibilidad garantizada.
- Cuando la introduzca en la ranura, sujete la “Memory Stick” con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o en el soporte, si la “Memory Stick” no entrara suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- Tenga cuidado al insertar o retirar una “Memory Stick” de una ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- Introducir una “Memory Stick” con múltiples adaptadores de conversión no garantiza la compatibilidad.
- La ranura para “Memory Stick Duo” del ordenador no admite la función de protección de copyright (“MagicGate”) de “Memory Stick”.
- Excepto para uso personal, es contrario a los derechos de la propiedad intelectual usar cualquier dato de audio o imagen que haya grabado sin el previo consentimiento de sus respectivos propietarios del derecho de copia. En consecuencia, las “Memory Stick” con datos protegidos por copyright solo se pueden usar dentro de la ley.
- No introduzca más de una tarjeta de memoria en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

¿Cómo utilizar otros módulos/tarjetas de memoria?

¿Cómo utilizar la tarjeta de memoria SD?

El ordenador está equipado con una ranura para tarjeta de memoria **SD**. Puede utilizar esta ranura para transferir datos entre cámaras digitales, cámaras de grabación de vídeo, reproductores de música y otros dispositivos de audio/vídeo.

Antes de usar la tarjeta de memoria SD

La ranura de la tarjeta de memoria **SD** de su ordenador puede alojar las siguientes tarjetas de memoria:

- Tarjeta de memoria SD
- Tarjeta de memoria SDHC

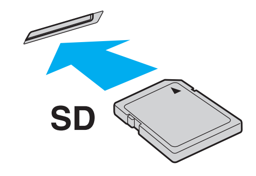
Para obtener la información más reciente sobre las tarjetas de memoria compatibles, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** **(página 5)** para visitar el sitio Web de asistencia adecuado.

Para insertar una tarjeta de memoria SD

1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.

2 Sujete la tarjeta de memoria SD con la flecha señalando hacia la ranura.

3 Deslice cuidadosamente la tarjeta de memoria SD hacia el interior de la ranura hasta que oiga un clic.
No introduzca la tarjeta en la ranura a la fuerza.





Cuando inserte la tarjeta de memoria SD en la ranura por primera vez, es posible que se le pida que instale el software del controlador. Si se le pide, siga las instrucciones de la pantalla para instalarlo.

El icono de la tarjeta de memoria SD aparecerá en la ventana **Equipo** después de insertar la tarjeta en la ranura.

Para extraer una tarjeta de memoria SD

1 Localice la ranura de la tarjeta de memoria **SD**.

2 Compruebe que el indicador de acceso de soportes esté apagado.

3 Empuje la tarjeta de memoria SD hacia el ordenador y suéltela.
La tarjeta se expulsará.

4 Tire de la tarjeta para sacarla de la ranura.

Notas sobre cómo usar tarjetas de memoria

Notas generales sobre el uso de la tarjeta de memoria

- Asegúrese de usar tarjetas de memoria que cumplan con las normas admitidas por su ordenador.
- Cuando la introduzca en la ranura, sujete la tarjeta de memoria con la flecha apuntando en la dirección correcta. Para evitar daños en el ordenador o en el soporte, si la tarjeta de memoria no entrara suavemente en la ranura, no emplee la fuerza.
- Tenga cuidado al insertar o retirar la tarjeta de memoria de una ranura. No lo fuerce ni al insertarlo en la ranura ni al extraerlo de ella.
- No extraiga la tarjeta de memoria mientras el indicador de acceso de soportes esté encendido. Si lo hace, podrá perder datos.
- No trate de insertar una tarjeta de memoria ni un adaptador de tarjeta de memoria de un tipo diferente en la ranura para tarjetas de memoria. Puede que resulte difícil retirar una tarjeta o un adaptador de tarjeta de memoria incompatible de una ranura y además puede producir daños en el ordenador.
- No introduzca más de una tarjeta de memoria en la ranura. Una inserción incorrecta del soporte puede dañar el ordenador y el soporte.

Notas sobre cómo usar la tarjeta de memoria SD

- El ordenador ha sido probado y hallado compatible solo con las principales tarjetas de memoria disponibles desde mayo de 2010. No obstante, no está garantizada la compatibilidad de todas las tarjetas.
- Se han probado y hallado compatibles con el ordenador las tarjetas de memoria SD (hasta 2 GB) y tarjetas de memoria SDHC (hasta 32 GB).
- La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con la función UHS (función de transferencia de datos con velocidad ultra alta).
- La ranura para tarjetas de memoria SD del ordenador no es compatible con la protección de copyright.

¿Cómo utilizar Internet?

Antes de usar Internet, necesitará registrarse con un proveedor de servicios de Internet (ISP) y configurar los dispositivos necesarios para conectar el ordenador a Internet.

El ISP le puede facilitar los siguientes tipos de servicio de conexión a Internet:

- ❑ Fibra hasta el hogar (FTTH)
- ❑ Línea de abonado digital (DSL)
- ❑ Módem por cable
- ❑ Satélite
- ❑ Acceso telefónico

Para obtener información detallada sobre los dispositivos necesarios para acceder a Internet y cómo conectar el ordenador, póngase en contacto con su ISP.



Para conectar el ordenador a Internet mediante la función LAN inalámbrica, deberá configurar la red LAN inalámbrica. Consulte **¿Cómo utilizar la LAN inalámbrica?** **(página 47)** para obtener más información.

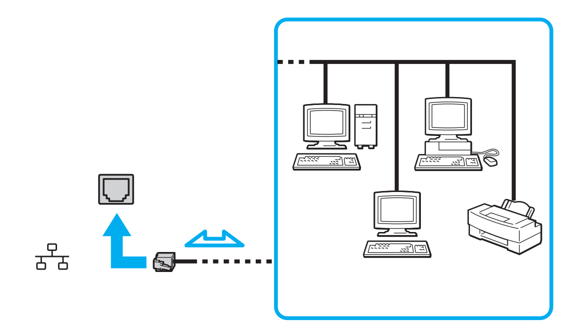
!

Cuando conecte el ordenador a Internet, asegúrese de tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger el ordenador contra las posibles amenazas en línea.

Dependiendo del contrato de servicio con el ISP, es posible que necesite conectar un dispositivo de módem externo, por ejemplo un módem de teléfono USB, un módem DSL o un módem de cable, al ordenador para conectarse a Internet. Para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración de la conexión y del módem, consulte el manual que se incluye con éste.

¿Cómo utilizar la red (LAN)?

Puede conectar el ordenador a redes de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T con un cable de LAN. Conecte un extremo de un cable de LAN (no suministrado) a un puerto (LAN) del ordenador y el otro extremo a la red. Para obtener información sobre configuraciones y dispositivos necesarios para el acceso LAN, consulte con su administrador de red.





Puede conectar su ordenador a cualquier red sin cambiar la configuración predeterminada.

!

No enchufe ningún cable telefónico en el puerto LAN del ordenador.
Si se conectan las líneas telefónicas que se mencionan a continuación al puerto LAN, la elevada corriente eléctrica puede dañar, sobrecalentar o incendiar el puerto.

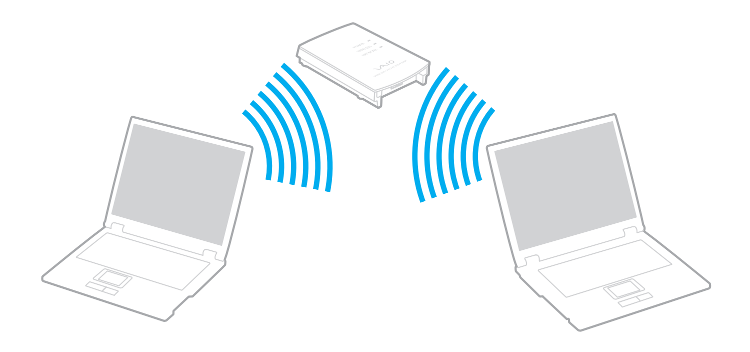
- Líneas telefónicas domésticas (interfono altavoz-micrófono) o de uso en empresas (teléfono de múltiples líneas para empresas)
- Línea de abonado a teléfono público
- Centralita telefónica (PBX)

¿Cómo utilizar la LAN inalámbrica?

La LAN inalámbrica (WLAN) permite al ordenador conectarse a una red a través de una conexión inalámbrica.



La WLAN utiliza el estándar IEEE 802.11a/b/g/n, que especifica el tipo de tecnología utilizado.
Consulte las especificaciones para conocer la configuración de su ordenador.



WLAN estándar	Banda de frecuencia	Observaciones
IEEE 802.11a	5 GHz	Disponible en los modelos que cumplen con la norma IEEE 802.11a/b/g/n.
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	El estándar IEEE 802.11g proporciona comunicaciones a una velocidad superior a la del estándar IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	En los modelos que cumplen con el estándar IEEE 802.11b/g/n, solo se puede usar la banda de 2,4 GHz.

Notas sobre el uso de la función de LAN inalámbrica

Notas generales sobre el uso de la función de LAN inalámbrica

- En ciertos países o regiones, está restringido el uso de la función WLAN (por ejemplo, el número de canales).
- Los estándares IEEE 802.11a y IEEE 802.11n no se encuentran disponibles en redes ad-hoc.
- Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos de LAN inalámbrica. Aunque los dispositivos de LAN inalámbrica utilizan la tecnología para minimizar las interferencias de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, estas interferencias pueden hacer que las velocidades de comunicación sean más lentas o que se produzcan problemas en las comunicaciones.
- La velocidad y el rango de comunicación pueden variar dependiendo de las siguientes condiciones:
  - Distancia entre los dispositivos de comunicación
  - Presencia de obstáculos entre los dispositivos
  - Configuración del dispositivo
  - Condiciones de radio
  - Entornos ambientales que incluyan la presencia de paredes y materiales de dichas paredes
  - Software en uso
- Las comunicaciones pueden verse cortadas dependiendo de las condiciones de radio.
- Es posible que la velocidad real de comunicación no sea tan rápida como la que se muestra en el ordenador.
- La aplicación de productos WLAN que cumplan con diferentes estándares que usen la misma banda en la misma red inalámbrica pueden ver reducida la velocidad de comunicación debido a interferencias de radio. Teniendo esto en cuenta, los productos WLAN están diseñados para reducir la velocidad de comunicación con el fin de asegurar las comunicaciones con otro producto WLAN si cumple con una norma diferente que utilice la misma banda. Cuando la velocidad de comunicación no sea tan rápida como sería de esperar, cambiando el canal inalámbrico en el punto de acceso quizás aumente la velocidad de comunicación.

Nota sobre el cifrado de datos

El estándar WLAN incluye los métodos de cifrado: Wired Equivalent Privacy (WEP o privacidad equivalente de conexión), que es un protocolo de seguridad, y Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2 o acceso protegido inalámbrico), y Wi-Fi Protected Access (WPA o acceso protegido inalámbrico). Propuesto conjuntamente por el IEEE y la Wi-Fi Alliance, el WPA2 y WPA se basan en estándares y aportan mejoras de seguridad interoperable que aumentan el grado de protección de los datos y el control del acceso en las redes Wi-Fi actuales. El WPA se ha diseñado para ser compatible con la especificación IEEE 802.11i. Utiliza el TKIP (protocolo de integridad de claves temporales), un protocolo de cifrado de datos mejorado, además de la autenticación del usuario mediante 802.1X y EAP (protocolo de autenticación ampliable). El cifrado de datos protege la conexión inalámbrica vulnerable existente entre los clientes y los puntos de acceso. Además de este método, existen otros mecanismos de seguridad LAN comunes que permiten garantizar la privacidad: la protección por contraseña, el cifrado de un extremo a otro, las redes privadas virtuales y la autenticación. WPA2, la segunda generación de WPA, proporciona mayor protección de datos y control de acceso a las redes y también está diseñado para asegurar todas las versiones de dispositivos 802.11, incluidos el 802.11b, 802.11a, 802.11g y 802.11n, de bandas múltiples y modos múltiples. Además, al estar basado en el estándar IEEE 802.11i ratificado, WPA2 proporciona seguridad a escala legal, ya que aplica la norma FIPS 140-2 del National Institute of Standards and Technology (NIST, Instituto nacional de estándares y tecnología) compatible con el algoritmo de cifrado AES y la autenticación basada en 802.1X. WPA2 es compatible con versiones anteriores de WPA.

Inicio de las comunicaciones LAN inalámbricas

Primero es necesario establecer las comunicaciones de LAN inalámbrica entre el ordenador y el punto de acceso (no suministrado). Consulte también **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.

!
Para obtener información detallada para seleccionar el canal que el punto de acceso utilizará, vea el manual del punto de acceso.

Para iniciar las comunicaciones LAN inalámbricas

Encienda el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que el indicador **WIRELESS** está encendido.

Detención de las comunicaciones LAN inalámbricas

Para detener las comunicaciones LAN inalámbricas

Apague el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que el indicador **WIRELESS** está apagado.

!
Apagar la función LAN inalámbrica mientras se accede a recursos, archivos o documentos remotos puede ocasionar pérdida de datos.

¿Cómo utilizar la función BLUETOOTH?

Puede establecer las comunicaciones inalámbricas entre su ordenador y otros dispositivos BLUETOOTH® como otro ordenador o un teléfono móvil. Puede transferir datos entre esos dispositivos sin cables incluso hasta 10 metros de distancia en un área abierta.

Seguridad de BLUETOOTH

La tecnología inalámbrica BLUETOOTH dispone de una función de autenticación que le permite determinar con quién desea comunicarse. Con esa función, puede evitar que algún dispositivo BLUETOOTH anónimo tenga acceso a su ordenador.

La primera vez que se comunican dos dispositivos BLUETOOTH, debe determinarse una contraseña común (contraseña requerida para la autenticación) para que se registren ambos dispositivos. Una vez registrado un dispositivo, no es necesario volver a especificar la contraseña.



La contraseña puede ser distinta cada vez, pero debe ser siempre la misma a ambos lados.

Para determinados dispositivos, como un ratón, no se puede introducir ninguna contraseña.

Comunicación con otro dispositivo BLUETOOTH

Puede conectar su ordenador a un dispositivo BLUETOOTH, tal como otro ordenador o un teléfono móvil, una PDA, auriculares, un ratón o una cámara digital sin utilizar cables.



Para comunicarse con otro dispositivo BLUETOOTH

Para comunicarse con otro dispositivo BLUETOOTH, debe configurar primero la función BLUETOOTH. Para obtener información sobre la configuración y uso de la función BLUETOOTH, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**. Después de configurar la función BLUETOOTH, encienda el conmutador **WIRELESS**. Asegúrese de que el indicador **WIRELESS** está encendido.

Detener las comunicaciones BLUETOOTH

Para detener las comunicaciones BLUETOOTH

Apague el interruptor **WIRELESS**. Asegúrese de que el indicador **WIRELESS** está apagado.

Notas sobre el uso de la función BLUETOOTH

- La velocidad de transferencia de datos varía en función de las siguientes condiciones:
  - Obstáculos, tales como paredes, ubicados entre los dispositivos
  - Distancia entre los dispositivos
  - Material utilizado en las paredes
  - Proximidad a microondas y teléfonos inalámbricos
  - Interferencias de radiofrecuencia y otras condiciones del entorno
  - Configuración del dispositivo
  - Tipo de aplicación de software
  - Tipo de sistema operativo
  - Uso simultáneo de las funciones de LAN inalámbricas y BLUETOOTH en el ordenador
  - Tamaño del archivo intercambiado
- Debido a las limitaciones del estándar BLUETOOTH, los archivos grandes pueden dañarse durante una transferencia continua, debido a interferencias electromagnéticas del entorno.
- Todos los dispositivos BLUETOOTH deben estar certificados para garantizar que cumplen los requisitos correspondientes del estándar. Aunque se cumpla el estándar, es posible que el rendimiento, las especificaciones y los procedimientos operativos de cada dispositivo varíen. Puede que el intercambio de datos no sea posible en todas las situaciones.
- Es posible que no se pueda sincronizar vídeo y audio si se reproducen vídeos en el ordenador con salida de audio de dispositivos BLUETOOTH conectados. Esto es un caso frecuente con la tecnología BLUETOOTH y no se trata de un error de funcionamiento.
- Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos BLUETOOTH o los dispositivos de LAN inalámbrica. Aunque los dispositivos BLUETOOTH utilizan la tecnología para minimizar las interferencias de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, estas interferencias pueden hacer que las velocidades de comunicación sean más lentas o que se produzcan problemas en las comunicaciones.

- Es posible que el BLUETOOTH no funcione con otros dispositivos, dependiendo del fabricante o de la versión de software usada por éste.
- La conexión de varios dispositivos BLUETOOTH al ordenador puede provocar congestiones de canal, obteniéndose así un resultado peor en el rendimiento de los dispositivos. Esto es normal con la tecnología BLUETOOTH y no indica un error de funcionamiento.

¿Cómo usar dispositivos periféricos?

Puede agregar funcionalidad al ordenador VAIO utilizando los puertos que están a su disposición.

¿Cómo conectar una unidad de disco óptico?

Para utilizar soportes de disco óptico con el ordenador, conecte una unidad de disco óptico externa (no suministrado) al ordenador.

Cómo conectar una unidad de disco óptico

!
Asegúrese de conectar una unidad de disco óptico externa antes de iniciar ningún programa de operación del disco preinstalado.

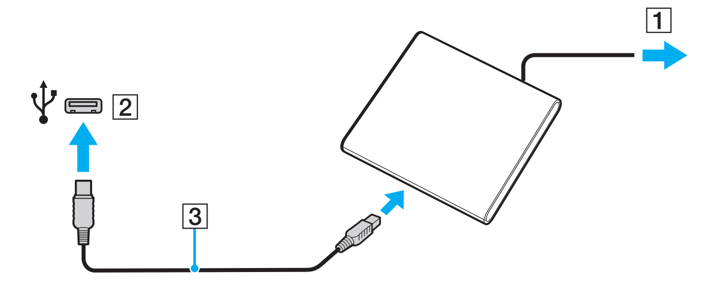
Asegúrese de conectar una unidad de disco óptico externa a una fuente de alimentación de CA antes de usar la unidad. El ordenador solo admite unidades de disco óptico que funcionen con corriente suministrada directamente desde una fuente de alimentación de CA.

Para conectar una unidad de disco óptica

1 Conecte la unidad de disco óptico externa en una toma de CA (1).

2 Elija el puerto USB (2) ψ que prefiera utilizar.

3 Enchufe un extremo de un cable USB (3) al puerto USB y el otro extremo a la unidad de disco óptica.



Consulte el manual que acompañaba a la unidad de disco óptica externa para ver instrucciones detalladas sobre el modo de conectar el cable USB a la unidad.

Desconectar la disquetera mientras el ordenador se encuentre en los modos de ahorro de energía (Suspender o Hibernar) podría causar una avería.

¿Cómo conectar altavoces o auriculares externos?

Puede conectar dispositivos de salida de sonido externos (no suministrado), como altavoces o auriculares, al ordenador.

Para conectar altavoces externos

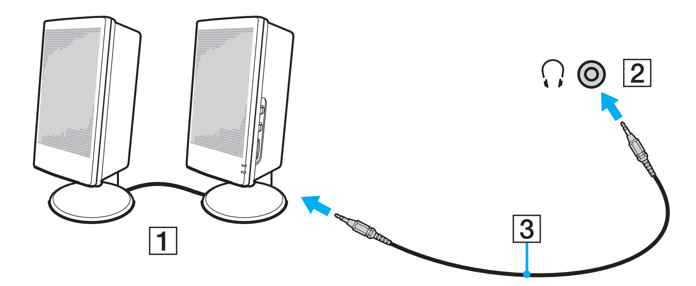


Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.

!

Baje el volumen de los altavoces antes de encenderlos.

Conecte los altavoces externos (1) al conector de auriculares (2) 🎧 con un cable de altavoz (3) (no suministrado).



¿Cómo conectar una pantalla externa?


Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no se encuentren disponibles en su ordenador.

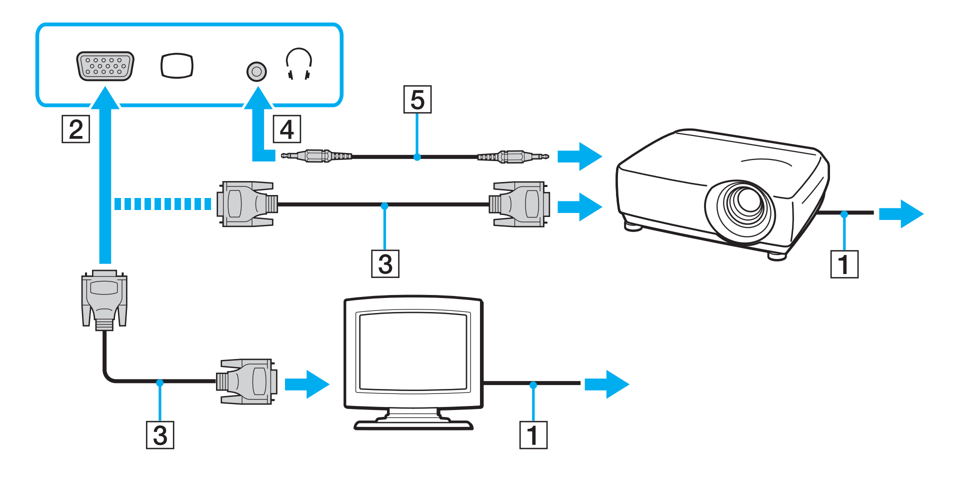
¿Cómo conectar una pantalla de ordenador o un proyector?

Puede conectar una pantalla externa, como una pantalla de ordenador o un proyector, al ordenador.

Para conectar una pantalla de ordenador o un proyector

1 Enchufe el cable de alimentación (1) de la pantalla externa o el proyector en una toma de CA.

2 Conecte la pantalla externa o el proyector al puerto del monitor (2) del ordenador con un cable de pantalla (3).





Si es necesario, conecte el conector de los auriculares del proyector y el conector de los auriculares (4) del ordenador con un cable de altavoz (5).

!

El ordenador cumple con el estándar HDCP y puede cifrar el canal de transmisión de señales de vídeo digital con fines de protección de copyright, lo cual le permite reproducir y ver una amplia variedad de contenidos de alta calidad protegidos con copyright. Para ver los contenidos protegidos con copyright, conecte un monitor que cumpla con la HDCP en el ordenador. Si el ordenador no tiene un monitor compatible conectado, no podrá reproducir o ver ningún contenido protegido con copyright.


Si la pantalla de ordenador externa está equipada con un puerto de entrada HDMI, enchufe un exgtremo del cable HDMI en el puerto de salida **HDMI** del ordenador y el otro extremo en el puerto de entrada HDMI de la pantalla de ordenador.

Para conectar a un monitor TFT/DVI, utilice un adaptador HDMI a DVI-D y conéctelo al puerto de salida **HDMI** del ordenador.

El cable HDMI transporta señales de audio y vídeo.

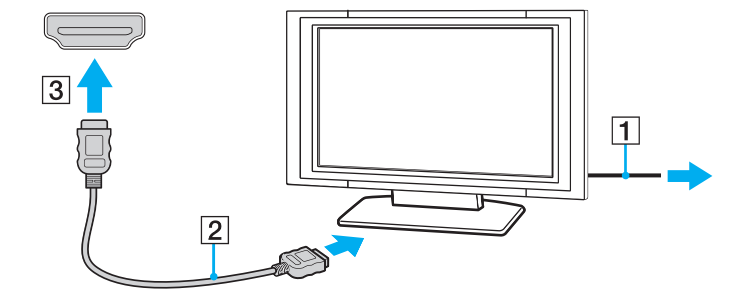
¿Cómo conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI?

Puede conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI al ordenador.

Para conectar un televisor al ordenador

!
Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, es necesario cambiar el dispositivo para la salida sonido. Para ver instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido?** **(página 133)**.

1 Enchufe el cable de alimentación del televisor (1) en la toma de CA.
2 Conecte un extremo de un cable HDMI (2) al puerto de salida **HDMI** (3) del ordenador y el otro extremo al televisor.
3 Cambie el canal de entrada del televisor a la entrada externa.
4 Acceda al sistema de configuración del televisor.



!
Si se utiliza un controlador distinto al suministrado por Sony, puede que no aparezca imagen y no se oiga el sonido. A la hora de actualizar, utilice siempre los controladores de dispositivo suministrados por Sony.


Para obtener más información sobre la instalación y utilización, consulte el manual suministrado con el televisor.

El cable HDMI transporta señales de audio y vídeo.

Para conectar un dispositivo de salida de sonido digital de alta calidad entre el ordenador y un televisor

Puede conectar un receptor de cine en casa de alta calidad u otros dispositivos decodificadores de sonido envolvente entre el ordenador y el televisor usando una conexión HDMI.

!
Antes de conectar el dispositivo al ordenador, asegúrese de que se ha configurado primero la conexión HDMI entre el televisor y el receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido envolvente.

Para escuchar el sonido del dispositivo conectado al puerto de salida **HDMI**, es necesario cambiar el dispositivo para la salida sonido. Para ver instrucciones detalladas, consulte **¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido?** **(página 133)**.

1 Encienda el televisor y establezca la entrada para la entrada HDMI.

2 Encienda el receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido envolvente y establezca su entrada para la entrada HDMI.

3 Enchufe un extremo de un cable HDMI en el puerto de entrada HDMI del receptor de cine en casa o el dispositivo decodificador de sonido envolvente y el otro extremo en el puerto de salida **HDMI** del ordenador.


Puede ajustar la resolución de pantalla del televisor conectado con el ordenador. Consulte **¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?** **(página 124)** para obtener más información.

Con la conexión HDMI, se puede ajustar el volumen únicamente mediante el dispositivo de audio conectado. El ordenador no tiene control sobre el volumen de salida de ningún dispositivo conectado.

¿Cómo seleccionar los modos de visualización?

Cuando hay conectada una pantalla externa, se puede seleccionar si se usa como monitor principal la pantalla del ordenador o la pantalla conectada.



Es posible que no pueda visualizar los mismos contenidos en la pantalla del ordenador y la pantalla externa o el proyector al mismo tiempo, según el tipo de pantalla externa o proyector.

Encienda la pantalla externa antes de encender el ordenador.

Para seleccionar un modo de pantalla con las teclas Fn+F7

Puede seleccionar un modo de pantalla con las teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn** **(página 30)** para obtener más información.

Para seleccionar un modo de pantalla desde la configuración de pantalla

1 Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.

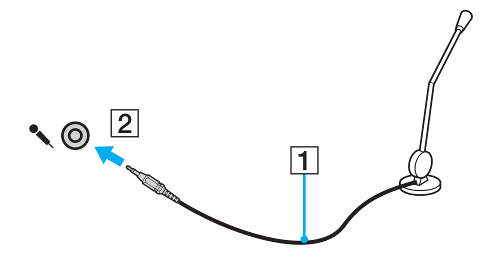
2 Haga clic en la lista desplegable al lado de **Varias pantallas**, seleccione la configuración que desee y haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo conectar un micrófono externo?

Puede conectar un micrófono externo (no suministrado) al ordenador.

Para conectar un micrófono externo

Enchufe el cable del micrófono (1) al conector del micrófono (2) 🎤.



✍
Asegúrese de que el micrófono está diseñado para ser utilizado con un ordenador.

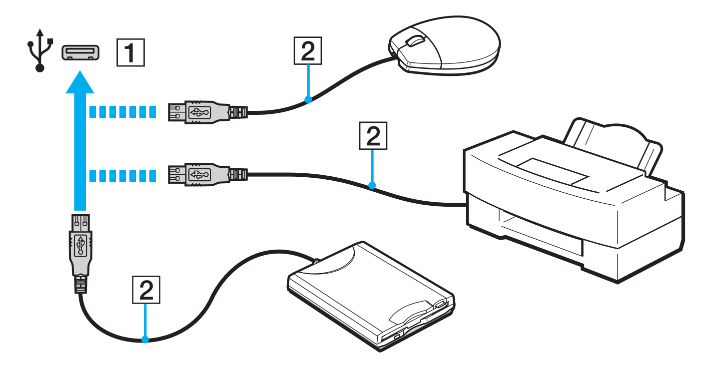
¿Cómo conectar un dispositivo USB?

Puede conectar un dispositivo Universal Serial Bus (USB), como un ratón, disquetera, altavoz e impresora, al ordenador.

Para conectar un dispositivo USB

1 Elija el puerto USB (1) que prefiera utilizar.

2 Enchufe el cable del dispositivo USB (2) en el puerto USB.



Notas sobre la conexión de dispositivos USB

- ❑ Es posible que necesite instalar el software del controlador que se entrega con el dispositivo USB antes de usarlo. Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información.
- ❑ Para imprimir documentos, asegúrese de usar una impresora USB compatible con su versión de Windows.
- ❑ Para obtener información sobre cómo quitar un dispositivo USB, consulte el manual que viene con el dispositivo.
- ❑ Para proteger el ordenador y los dispositivos USB contra posibles daños, observe lo siguiente:
  - ❑ Cuando mueva el ordenador con dispositivos USB conectados, evite cualquier exposición de los puertos USB a golpes o impactos.
  - ❑ No ponga el ordenador en una bolsa ni en una maleta con dispositivos USB conectados.

Personalización del ordenador VAIO

El siguiente apartado describe brevemente cómo cambiar las principales opciones de configuración del ordenador VAIO. Entre otras cosas, aprenderá a utilizar y personalizar el aspecto del software y de las utilidades Sony.

Configuración de la contraseña

El establecimiento de contraseña le permite proteger el ordenador contra accesos no autorizados haciendo que el usuario introduzca la contraseña en el ordenador cuando se enciende o cuando se vuelve al modo Normal desde el modo Suspender o el modo Hibernar.

!
No olvide su contraseña. Escríbala y consérvela en un lugar seguro.

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de encendido	Puede usar las funciones del BIOS para establecer dos tipos de contraseña: - Contraseña de máquina: permite a los usuarios con derechos administrativos cambiar todas las opciones de configuración en la pantalla de configuración del BIOS, así como iniciar el ordenador. - Contraseña de usuario: permite a los usuarios estándar cambiar algunas de las opciones de configuración del BIOS, así como iniciar el ordenador. Para establecer la contraseña de usuario, primero debe establecer la contraseña de equipo. ✍ Para iniciar el ordenador, después de que aparezca el logotipo de VAIO se le pedirá que introduzca la contraseña de encendido. ! Si se olvida de la contraseña de máquina, la contraseña necesita reiniciarse, aplicándose por ello una tarifa. Para restablecer la contraseña, póngase en contacto con un centro autorizado de reparaciones y asistencia de Sony. Para encontrar el centro o representante más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** (página 5). Puede restablecer la contraseña de usuario en la pantalla de configuración del BIOS introduciendo la contraseña de máquina.
Contraseña de Windows	Permite a los usuarios iniciar sesión en el ordenador y proteger cada cuenta de usuario con su propia contraseña. ✍ Se le solicitará que introduzca la contraseña de Windows después de que seleccione su cuenta de usuario.

Configuración de la contraseña de encendido

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de equipo)

1 Encienda el ordenador y pulse la tecla **F2** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.

2 Pulse las teclas ⬅ o ➡ para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.

3 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.

4 Seleccione **Password when Power On** en **Security** y pulse la tecla **Enter**.

5 Cambie la configuración de **Disabled** a **Enabled**.

6 Pulse la tecla ⬅ o ➡ para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para agregar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

!
Asegúrese de establecer la contraseña de equipo antes de la de usuario.

1 Encienda el ordenador y pulse la tecla **F2** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.

2 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.

3 Pulse las teclas ← o → para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.

4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña dos veces y pulse la tecla **Enter**.
La contraseña debe tener como máximo 32 caracteres alfanuméricos (espacios incluidos) de longitud.

5 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de equipo)

1 Encienda el ordenador y pulse la tecla **F2** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.

2 Escriba la contraseña de equipo y pulse la tecla **Enter**.

3 Pulse las teclas ← o → para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set Machine Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.

4 En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.

5 Pulse la tecla ← o → para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Para cambiar o quitar la contraseña de encendido (contraseña de usuario)

1. Encienda el ordenador y pulse la tecla **F2** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
   Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.
2. Escriba la contraseña de usuario y pulse la tecla **Enter**.
3. Pulse las teclas ⬅ o ➡ para seleccionar **Security** y mostrar la ficha **Security**, seleccione **Set User Password** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
4. En la pantalla de entrada de contraseña, escriba la contraseña actual una vez y, a continuación, una nueva contraseña dos veces; pulse la tecla **Enter**.
   Para quitar la contraseña, deje los campos **Enter New Password** y **Confirm New Password** en blanco y pulse la tecla **Enter**.
5. Pulse la tecla ⬅ o ➡ para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
   Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

Configuración de la contraseña de Windows

Para agregar la contraseña de Windows

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4 Haga clic en **Crear una contraseña para la cuenta** en **Realizar cambios en la cuenta de usuario**.
5 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba la contraseña de su cuenta.
6 Haga clic en **Crear contraseña**.



Si desea obtener más información sobre la contraseña de Windows, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Para cambiar la contraseña de Windows

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.
5 En el campo **Contraseña actual**, escriba su contraseña actual.
6 En los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña nueva**, escriba una nueva contraseña.
7 Haga clic en **Cambiar la contraseña**.

Para quitar la contraseña de Windows

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
2 Haga clic en **Cuentas de usuario y protección infantil** o en **Cuentas de usuario**.
3 Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4 Haga clic en **Quitar la contraseña**.
5 En el campo **Contraseña actual**, escriba la contraseña actual que desee quitar.
6 Haga clic en **Quitar la contraseña**.

Uso de AMD-V

AMD Virtualization (AMD-V) le permite usar software de virtualización de hardware para mejorar el rendimiento del ordenador.

!
Es posible que AMD-V no esté disponible dependiendo de la CPU instalada en el ordenador.

Para obtener información sobre la virtualización y sobre cómo usar el software de virtualización de hardware, póngase en contacto con editor del software.

Para habilitar AMD-V

1 Encienda el ordenador y pulse la tecla **F2** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.
2 Pulse la tecla ⬅ o ➡ para seleccionar **Advanced**.
3 Pulse la tecla ⬆ o ⬇ para seleccionar **AMD-V(TM)**, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Enabled** y pulse la tecla **Enter**.

!
Si la ficha **Advanced** no se muestra en la ventana de configuración del BIOS o no puede seleccionar **AMD-V(TM)**, AMD-V no estará disponible en el ordenador.

4 Pulse la tecla ⬅ o ➡ para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Cómo utilizar el VAIO Control Center?

La utilidad **VAIO Control Center** le permite acceder a la información sobre el sistema y especificar preferencias sobre su comportamiento.

Para usar el VAIO Control Center

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Control Center**.
2. Seleccione el elemento de control que desee y cambie la configuración.
3. Una vez finalizado, haga clic en **Aceptar**.
   La configuración del elemento deseado ha cambiado.



Para obtener más información sobre cada una de las opciones, consulte el archivo de ayuda incluido en el **VAIO Control Center**.

Algunos de los elementos de control no estarán visibles si abre el **VAIO Control Center** como un usuario estándar.

Actualización del ordenador VAIO

El ordenador VAIO y los módulos de memoria utilizan componentes y tecnología de conectores electrónicos de alta precisión. Para evitar que la garantía quede invalidada durante el período de garantía del producto, le recomendamos que:

- Se ponga en contacto con el distribuidor para instalar un nuevo módulo de memoria.
- No lo instale usted mismo si no está familiarizado con el procedimiento de mejora de la memoria o del ordenador.
- No toque los conectores ni abra la tapa del compartimento del módulo de memoria.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con un centro autorizado de reparaciones y asistencia de Sony. Para encontrar el centro o representante más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** (página 5).



El tipo de módulo y la cantidad de memoria instalada en el ordenador puede diferir dependiendo del modelo que haya comprado. Consulte las especificaciones para conocer la configuración de su ordenador.

¿Cómo agregar y quitar memoria?

Si desea ampliar la funcionalidad del ordenador, puede aumentar la cantidad de memoria instalando módulos de memoria opcionales. Antes de actualizar la memoria del ordenador, lea las notas y procedimientos de las páginas siguientes.

Notas sobre la adición y retirada de memoria

- Asegúrese de colocar el ordenador sobre una superficie plana antes de agregar o quitar módulos de memoria.
- Tenga cuidado al cambiar la memoria. La instalación incorrecta de módulos de memoria puede producir daños en el sistema. Estos daños pueden anular la garantía del fabricante.
- Utilice sólo módulos de memoria compatibles con el ordenador. Si el ordenador no detecta un módulo de memoria o el sistema operativo Windows se vuelve inestable, póngase en contacto con el distribuidor o con el fabricante del módulo de memoria.
- Las descargas electrostáticas (ESD) pueden dañar los componentes electrónicos. Antes de tocar un módulo de memoria, asegúrese de lo siguiente:
  - Los procedimientos que se describen en este documento presuponen que el usuario está familiarizado con la terminología general asociada a los ordenadores, a las prácticas de seguridad y al cumplimiento de las normativas necesarias para utilizar y modificar equipos electrónicos.
  - Apague el ordenador y desenchúfelo de la fuente de alimentación (paquete de la batería y adaptador de CA), así como de cualquier enlace de telecomunicaciones, redes o módems antes de retirar cualquier tapa o panel del ordenador. De no hacerlo, podría sufrir lesiones personales o daños materiales.
  - Las ESD pueden dañar los módulos de memoria y otros componentes. Instale el módulo de memoria sólo en una estación de trabajo ESD. Si no dispone de dicha estación, no trabaje en lugares cubiertos con alfombras o moquetas y no manipule materiales que puedan producir o conservar electricidad estática (envolturas de celofán, por ejemplo). Realice usted mismo la conexión a tierra manteniendo el contacto con una porción metálica sin pintar del chasis mientras lleva a cabo el procedimiento.

- ❑ No abra el embalaje del módulo de memoria hasta que esté listo para instalarlo. El embalaje lo protege de las ESD.

❑ Utilice la bolsa especial suministrada con el módulo de memoria para envolver el módulo en papel de aluminio y protegerlo de las ESD.

❑ La entrada de líquidos, sustancias u objetos extraños en las ranuras del módulo de memoria u otros componentes internos del ordenador podría causar daños en éste. Los gastos de las reparaciones que se deriven no se incluyen en la garantía.

❑ No coloque el módulo de memoria en lugares expuestos a:
- ❑ Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
- ❑ Luz solar directa
- ❑ Polvo excesivo
- ❑ Vibraciones mecánicas o sacudidas
- ❑ Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
- ❑ Temperatura ambiente superior a 35º C o inferior a 5º C
- ❑ Alta humedad

❑ Manipule el módulo de memoria con cuidado. Para evitar heridas en las manos y los dedos, no toque los bordes de los componentes ni los cuadros de los circuitos internos del ordenador.

¿Cómo quitar o agregar un módulo de memoria?

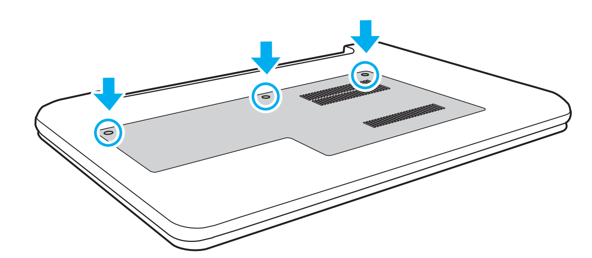
Para cambiar o agregar un módulo de memoria

1 Apague el ordenador y desconecte todos los dispositivos periféricos.

2 Desenchufe el ordenador y quite el paquete de batería.

3 Espere aproximadamente una hora hasta que el ordenador se enfríe.

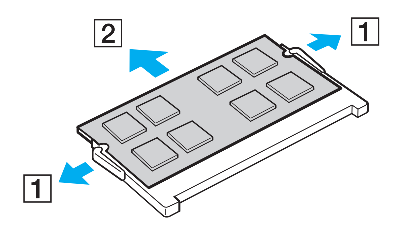
4 Quite los tornillos (indicados por las flechas hacia abajo) de la parte inferior del ordenador y quite la tapa del compartimento del módulo de memoria.



5 Toque un objeto metálico para descargar la electricidad estática.

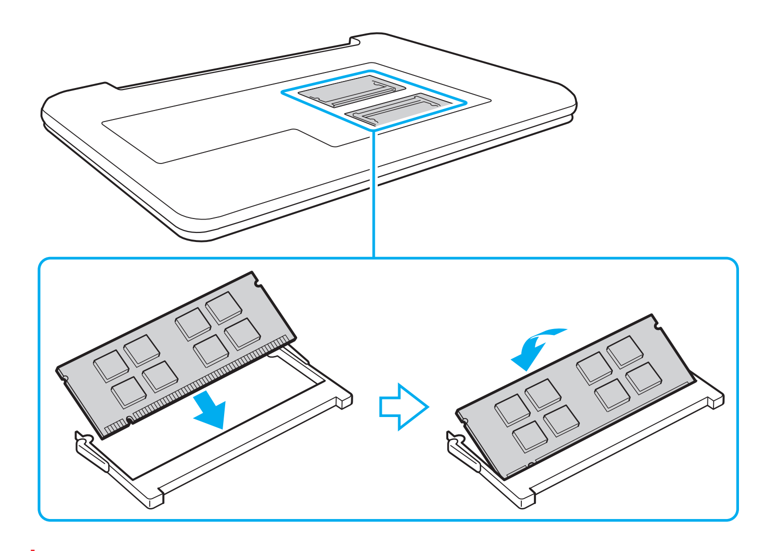
6 Extraiga el módulo de memoria instalado actualmente de la siguiente manera:

- ❑ Tire de las palancas en la dirección de las flechas (1).
  El módulo de memoria queda liberado.
- ❑ Asegúrese de que el módulo de memoria se inclina hacia arriba y, a continuación, tire hacia fuera en la dirección de la flecha (2).



7 Saque el nuevo módulo de memoria de su embalaje.

8 Deslice el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y empújelo hasta que encaje con un clic.



!
No toque ningún otro componente de la placa madre que no sea el módulo de memoria.

Asegúrese de insertar el borde del conector del módulo de memoria en la ranura a la vez que alinea la muesca del módulo con el saliente pequeño de la ranura abierta. No fuerce el módulo de memoria en la ranura con una orientación incorrecta puesto que podría dañar tanto la ranura como el módulo.

9 Vuelva a colocar la tapa del compartimento del módulo de memoria.

10 Apriete los tornillos en la parte inferior del ordenador.

11 Instale de nuevo el paquete de batería y encienda el ordenador.

¿Cómo ver la cantidad de memoria?

Para ver la cantidad de memoria

1 Encienda el ordenador.

2 Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas** y **VAIO Control Center**.

3 Haga clic en **Información del sistema** (System Information) y en **Información del sistema** (System Information).
Puede ver la cantidad de memoria del sistema en el panel derecho. Si no aparece la memoria adicional, repita el procedimiento y reinicie el ordenador.

Precauciones

En esta sección se describen directrices y precauciones de seguridad que facilitan la tarea de proteger el ordenador VAIO frente a posibles daños.



Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no se encuentren disponibles en su ordenador.

Información de seguridad

Ordenador

- ❑ Utilice el ordenador sobre una superficie sólida y estable.
- ❑ Se recomienda no usar el ordenador directamente sobre el regazo. La temperatura de la base de la unidad puede subir durante el funcionamiento normal y con el tiempo se podrían sentir molestias o quemaduras.
- ❑ Utilice solamente los equipos periféricos y cables de interfaz especificados.
- ❑ Mantenga las piezas pequeñas como “Memory Stick” y adaptadores de “Memory Stick” fuera del alcance de los niños. Existe el riesgo de que los niños se los traguen.

Fuente de alimentación

- ❑ No ponga el adaptador de CA en contacto con la piel. Aleje el adaptador de CA de su cuerpo si se calienta o si le molesta.
- ❑ No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ya que podría provocar un fuego.
- ❑ Para desenchufar el cable de alimentación, tire sujetando el enchufe. Nunca tire del cable.
- ❑ Desconecte el ordenador de la toma de CA si no piensa utilizarlo durante un largo período de tiempo.
- ❑ Cuando no se utilice el adaptador de CA, desenchúfelo de la toma de CA.
- ❑ Asegúrese de que la toma de CA tenga un fácil acceso.

Paquete de batería

- Nunca deje los paquetes de batería en lugares con temperaturas superiores a 60º C, por ejemplo en un coche aparcado al sol o expuesto a la luz solar directa.
- Para su seguridad, es altamente recomendable usar los paquetes de batería recargables y adaptadores de CA originales de Sony que cumplen con el estándar de aseguramiento de la calidad y que Sony suministra para su ordenador VAIO. Es posible que algunos ordenadores VAIO solo funcionan con paquetes de batería originales de Sony.
- Mantenga el paquete de batería lejos de toda fuente de calor.
- Mantenga seco el paquete de batería.
- No abra ni intente desarmar el paquete de batería.
- No exponga el paquete de la batería a golpes provocados por caídas sobre superficies duras.
- Si no va a utilizar el ordenador durante un período de tiempo prolongado, extraiga el paquete de batería del ordenador para evitar daños.
- Si no va a utilizar el paquete de batería durante un período de tiempo considerable, es posible que se acorte la duración de la carga restante. Esto es normal y no indica una avería. El paquete de batería se descargará gradualmente con el tiempo, incluso aunque no esté en uso. Conecte el adaptador de CA al ordenador y recargue la batería antes de volver a usarlo.

Auriculares

- **Seguridad en la carretera**: no utilice auriculares mientras conduce, va en bicicleta o si trabaja con un vehículo motorizado. Podría suponer un riesgo para la circulación y, en algunas zonas, es ilegal. También podría ser potencialmente peligroso escuchar música a gran volumen mientras camina, especialmente mientras cruza un paso de peatones.
- **Cuidado de los oídos**: no utilice los auriculares con un volumen elevado. Los expertos en audición previenen contra el uso prolongado, continuado y con un volumen elevado de los auriculares. Si experimenta un campanilleo en los oídos, reduzca el volumen o deje de utilizar los auriculares.

Información sobre cuidados y mantenimiento

Ordenador

- ❑ Limpie la caja con un paño suave, seco o ligeramente humedecido con una solución detergente suave. No utilice un estropajo abrasivo, polvo limpiador o disolvente como alcohol o bencina, ya que estos productos pueden dañar el acabado del ordenador.
- ❑ Asegúrese de desconectar el adaptador de CA y quitar el paquete de la batería antes de limpiar el ordenador.

Pantalla LCD

Utilice un paño seco y suave para limpiar la superficie de la pantalla LCD. Frotar la superficie podría dañar la pantalla.

Cámara incorporada

Limpie la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada con la ayuda de un cepillo soplador o con un cepillo suave. Si la cubierta está realmente sucia, límpiela con un paño seco suave. No frote la cubierta, ya que es sensible a cualquier presión.

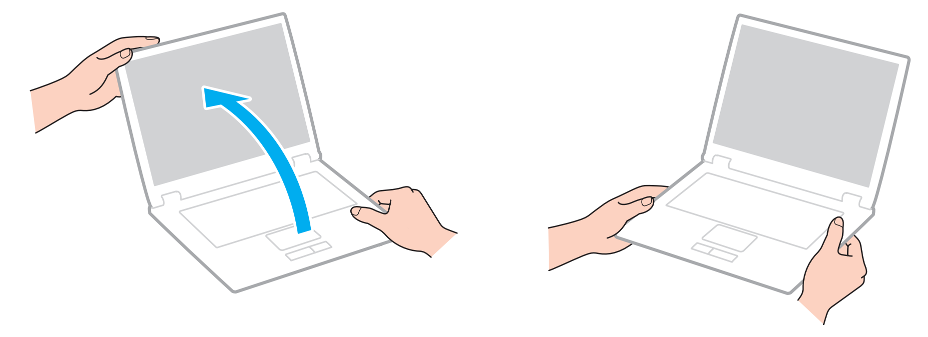
Discos

- ❑ Para garantizar el funcionamiento fiable y continuo del disco, es esencial que éste se manipule con cuidado. No utilice disolventes (como bencina, diluyentes, alcohol, limpiadores comercializados o pulverizadores antiestáticos) ya que pueden dañar el disco.
- ❑ Para la limpieza normal, sujete el disco por los bordes y utilice un paño suave para limpiar la superficie desde el centro hacia afuera.
- ❑ Si el disco está muy sucio, humedezca el paño con agua, escúrralo bien y utilícelo para limpiar la superficie del disco desde el centro hacia afuera. Seque la humedad restante con un paño suave y seco.

Manipulación del ordenador

- ❑ En caso de dejar caer algún objeto sólido o verter algún líquido sobre el ordenador, desenchúfelo y extraiga el paquete de la batería. Se recomienda que personal cualificado inspeccione el ordenador antes de ponerlo de nuevo en funcionamiento.
- ❑ No deje caer el ordenador ni coloque encima ningún tipo de objeto.
- ❑ No coloque el ordenador en un lugar expuesto a:
  - ❑ Fuentes de calor, como radiadores o conductos de aire
  - ❑ Luz solar directa
  - ❑ Polvo excesivo
  - ❑ Humedad o lluvia
  - ❑ Vibraciones mecánicas o sacudidas
  - ❑ Imanes potentes o altavoces que no están blindados magnéticamente
  - ❑ Temperatura ambiente superior a 35° C o inferior a 5° C
  - ❑ Alta humedad
- ❑ No coloque equipos electrónicos cerca del ordenador. El campo electromagnético del ordenador puede causar problemas de funcionamiento.
- ❑ El ordenador utiliza señales de radio de alta frecuencia y puede causar interferencias en la recepción de radio o de televisor. Si ocurre esto, aleje el ordenador a una distancia adecuada de la radio o el televisor.
- ❑ No utilice cables de conexión cortados o dañados.
- ❑ Si el ordenador se traslada directamente de un lugar frío a otro cálido, se puede condensar la humedad en su interior. En tal caso, deje transcurrir al menos una hora antes de encenderlo. Si se produce algún problema, desenchufe el ordenador y póngase en contacto con un centro de servicio o asistencia de Sony. Para encontrar el centro o representante más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** **(página 5)**.

- ❑ Haga copias de seguridad con regularidad para evitar la pérdida de datos si el ordenador se avería.
- ❑ No ejerza presión sobre la pantalla LCD o sobre sus bordes cuando abra la tapa o levante el ordenador. La pantalla LCD puede ser sensible a la presión o a una fuerza añadida y ejercer presión podría dañarla o hacer que funcione mal. Para abrir el ordenador, sujete la base con una mano y levante con suavidad la tapa de la pantalla LCD con la otra. Para transportar el ordenador con la tapa abierta, asegúrese sujetarlo con las dos manos.



- ❑ Para transportar el ordenador utilice un maletín especialmente diseñado para ello.

Manipulación de la pantalla LCD

- No ponga la pantalla LCD mirando al sol, ya que podría dañarse. Asegúrese de impedir la luz solar directa cuando use el ordenador cerca de una ventana.
- No raye la superficie de la pantalla LCD ni la presione. Esto podría provocar daños.
- El uso del ordenador a temperaturas muy bajas puede dejar una imagen residual en la pantalla LCD. Esto no indica una avería. Cuando el ordenador alcance la temperatura normal, la pantalla recuperará el estado normal.
- Podría aparecer una imagen residual en la pantalla LCD si se visualiza la misma imagen durante un período de tiempo prolongado. La imagen residual desaparecerá después de un momento. Para evitar las imágenes residuales puede utilizar un protector de pantalla.
- La pantalla LCD se calienta durante el funcionamiento del ordenador. Esto es normal y no indica una avería.
- La pantalla LCD se ha fabricado utilizando una tecnología de alta precisión. Sin embargo, podría ver diminutos puntos negros y/o brillantes (rojo, azul o verde) que aparecen continuamente en la pantalla LCD. Es una consecuencia normal del proceso de fabricación y no indica una avería.
- No cambie la configuración de la orientación de la pantalla LCD en la ventana **Configuración de Tablet PC** aunque haya otras opciones disponibles para su selección, ya que puede hacer que el ordenador se vuelva inestable. Sony no asume responsabilidad alguna por el funcionamiento incorrecto que pueda surgir de cambios en la configuración.
- No ejerza presión sobre la tapa de la pantalla LCD con ella cerrada para evitar que se arañe o se deposite suciedad en la pantalla.

Utilización de la fuente de alimentación

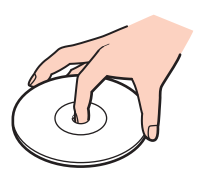
- ❑ No comparta la toma de CA con ningún otro equipo que consuma energía, tal como una fotocopiadora o una destructora de papel.
- ❑ Puede adquirir un multicontacto con protector de sobretensión. Este dispositivo evita los daños al ordenador causados por sobretensiones imprevistos, como los que pueden ocurrir durante una tormenta con aparato eléctrico.
- ❑ Utilice el adaptador de CA que acompaña al ordenador o productos Sony originales. No utilice ningún otro adaptador de CA porque podrá ocasionar un mal funcionamiento.

Manipulación de la cámara incorporada

- ❑ No toque la cubierta protectora de la lente de la cámara integrada, ya que podría rayarse y esos defectos aparecerían en las imágenes capturadas.
- ❑ No permita que la luz del sol se proyecte de forma directa en la lente de la cámara incorporada, esté o no encendido el ordenador, ya que podría causar problemas de funcionamiento de la cámara.

Manipulación de los discos compactos

- Las huellas dactilares y el polvo presentes en la superficie de un disco pueden provocar errores de lectura. Asegúrese de sujetar el disco por los bordes y el orificio central, tal como se muestra a continuación:



- Nunca pegue una etiqueta adhesiva en los discos. Esto afectará el uso del disco y podrá provocar daños irreparables.

Utilización del paquete de la batería

- La vida útil de la batería es más corta en un ambiente frío. Esto se debe a la menor eficacia de la batería a bajas temperaturas.
- Cargue los paquetes de batería a temperaturas entre 10º C y 30º C. A menores temperaturas, se requiere mayor tiempo de carga.
- No cargue el paquete de batería de ninguna otra forma diferente a como se describe en esta guía del usuario o como indique Sony por escrito.
- Mientras se utiliza o se carga el paquete de batería, éste se calienta. Esto es normal y no debe ser motivo de preocupación.
- No es necesario descargar el paquete de batería antes de recargarlo.
- Si el paquete de batería se gasta con rapidez después de haber sido cargado, es posible que haya llegado al final de su vida útil y sea necesario reemplazarlo.

Manipulación de “Memory Stick”

- No toque el conector de la “Memory Stick” con los dedos ni con objetos metálicos.
- Utilice únicamente la etiqueta adhesiva suministrada con la “Memory Stick”.
- No doble, deje caer o exponga la “Memory Stick”.
- No desarme ni modifique la “Memory Stick”.
- Mantenga seca la “Memory Stick”.
- No utilice ni guarde la “Memory Stick” en un lugar expuesto a:
  - Electricidad estática
  - Ruido eléctrico
  - Temperaturas extremadamente altas, por ejemplo, en un coche aparcado al sol
  - Luz solar directa
  - Alta humedad
  - Sustancias corrosivas
- Utilice el estuche de almacenamiento suministrado con la “Memory Stick”.
- Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- Al utilizar la “Memory Stick Duo”, no utilice un bolígrafo de punta fina para escribir en la etiqueta que tiene adherida. Al ejercer una presión excesiva en el soporte, se podría dañar algún componente interno.

Manipulación del dispositivo de almacenamiento incorporado

El dispositivo de almacenamiento incorporado (disco duro o unidad de estado sólido) tiene una alta densidad de almacenamiento y lee o escribe datos con rapidez. No obstante, se puede dañar con facilidad si se usa incorrectamente. Si el dispositivo de almacenamiento incorporado sufre algún daño, no podrá restaurar los datos. Para prevenir la pérdida de datos, deberá manipular con cuidado el ordenador.

Para evitar dañar el dispositivo de almacenamiento incorporado

- ❑ No someta el ordenador a movimientos bruscos.
- ❑ Manténgalo alejado de los imanes.
- ❑ No coloque el ordenador en un lugar expuesto a vibraciones mecánicas o en una posición inestable.
- ❑ No apague ni reinicie el ordenador mientras está leyendo o escribiendo datos en el disco de almacenamiento.
- ❑ No utilice el ordenador en un lugar expuesto a cambios extremos de temperatura.
- ❑ No extraiga el dispositivo de almacenamiento del ordenador.

Solución de problemas

En esta sección se describe la forma de resolver problemas habituales que podría encontrarse al utilizar el ordenador VAIO. Muchos de ellos son de fácil solución. Si estas sugerencias no resuelven el problema, utilice **VAIO Care**. Para iniciar el software, consulte **Utilización de VAIO Care** (página 28).

Si todavía no se ha podido resolver el problema y necesita ayuda, visite los sitios web de asistencia que se muestran en **Más información sobre el ordenador VAIO** (página 5).



Es posible que algunas funciones y opciones de esta sección no se encuentren disponibles en su ordenador.

Operaciones con el ordenador

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- Asegúrese de que el ordenador está correctamente enchufado en la fuente de alimentación y encendido, y que el indicador luminoso de encendido está iluminado.
- Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- Desconecte todos los dispositivos USB conectados (si los hay) y reinicie el ordenador.
- Retire los módulos de memoria extra que haya instalado después de la compra del equipo y reinicie el equipo.
- Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a la pantalla para obtener más información.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería y a enchufar el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable de Sony y adaptadores de CA originales, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si se enciende el indicador de encendido verde pero la pantalla se queda en blanco?

- Pulse las teclas **Alt**+**F4** varias veces para cerrar la ventana de la aplicación. Es posible que se haya producido un error de aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar** para reiniciar el ordenador.
- Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
  Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Desenchufe el adaptador de CA y deje el ordenador durante unos cinco minutos. A continuación, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

!
Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido se puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt**+**F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**F4** no funcionan, haga clic en **Inicio** y en el botón **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse simultáneamente las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en el botón **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

  !
  Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido se puede provocar la pérdida de los datos no guardados.
- Desenchufe el adaptador de CA y extraiga el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería y a enchufar el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Por qué no entra el ordenador en los modos Suspender o Hibernar?

El ordenador puede volverse inestable si se cambia el modo de funcionamiento antes de que entre completamente en los modos Suspender o Hibernar.

Para restaurar el ordenador al modo Normal

1 Cierre todos los programas abiertos.

2 Haga clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

3 Si el ordenador no se reinicia, pulse las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** y haga clic en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.
Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Reiniciar**.

4 Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!
Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido se puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

¿Qué debo hacer si el indicador luminoso de carga parpadea rápidamente y el ordenador no se inicia?

❑ Este problema podría deberse a que el paquete de batería no está instalado correctamente. Para resolverlo, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a instalar el paquete de batería en el ordenador. Para más información, consulte **¿Cómo instalar/extraer el paquete de batería?** **(página 16)**

❑ Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retire el paquete de batería y póngase en contacto con un centro autorizado de reparaciones y asistencia de Sony. Para encontrar el centro o representante más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** **(página 5)**.

¿Por qué aparece en la ventana Propiedades del sistema una velocidad de CPU inferior a la máxima?

Es normal. Puesto que, por motivos de ahorro de energía, la CPU del ordenador utiliza un tipo de tecnología de control de velocidad de la CPU, en la ventana Propiedades del sistema puede mostrarse la velocidad actual de la CPU en lugar de la velocidad máxima.

¿Qué debo hacer si mi ordenador no acepta mi contraseña y devuelve el mensaje Enter Onetime Password?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que la luz del indicador de encendido se apaga. Espere 10 o 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. La constraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas, por lo que debe asegurarse de comprobar bien las letras antes de introducir la contraseña.

¿Qué debo hacer si el software de juegos no funciona o se bloquea constantemente?

- ❑ Compruebe si hay revisiones o actualizaciones que descargar en el sitio Web del juego.
- ❑ Asegúrese de que tiene instalado el software del controlador de vídeo más reciente.
- ❑ En algunos modelos VAIO, la tarjeta gráfica está compartida con el sistema. En este caso, no se garantiza un rendimiento óptimo de los gráficos.

¿Por qué no se apaga la pantalla tras transcurrir el tiempo establecido para el apagado automático?

Algunas aplicaciones de software o protectores de pantalla están diseñados para desactivar temporalmente la función del sistema operativo, que apaga la pantalla del ordenador o lo pone en el Modo de suspensión después de un determinado período de inactividad. Para resolver este problema, salga de la aplicación o aplicaciones de software que esté ejecutando o cambie el protector de pantalla actual.

¿Cómo puedo cambiar el orden del dispositivo de arranque?

Puede utilizar una de las funciones de BIOS para cambiar el orden del dispositivo de arranque. Siga estos pasos:

1 Encienda el ordenador y pulse la tecla **F2** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. Si la pantalla no aparece, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.

2 Pulse la tecla ⬅ o ➡ para seleccionar **Boot**.

3 Pulse la tecla ⬆ o ⬇ para seleccionar la unidad cuyo orden de dispositivos de arranque desea cambiar.

4 Pulse la tecla **F5** o **F6** para cambiar el orden de dispositivo de inicio.

5 Pulse la tecla ⬅ o ➡ para seleccionar **Exit**, seleccione **Exit Setup** y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
Cuando se le solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar el ordenador desde el dispositivo externo conectado a él?

Para iniciar el ordenador desde un dispositivo externo, por ejemplo, una unidad de disquete USB o una unidad de disco óptico USB, debe cambiar el dispositivo de arranque. Para cambiar el dispositivo de inicio, encienda el ordenador y pulse la tecla **F11** repetidamente hasta que desaparezca el logotipo de VAIO.

!
Cuando utilice un dispositivo externo, asegúrese de conectarlo antes a una fuente de alimentación de CA.

Actualización/seguridad del sistema

¿Cómo puedo encontrar actualizaciones importantes para el ordenador?

Puede encontrar e instalar las últimas actualizaciones en el ordenador con las aplicaciones de software: **Windows Update** y **VAIO Update**. Consulte **Actualización del ordenador** (página 26) para obtener más información.

¿Cómo programo la instalación de actualizaciones de Windows en mi ordenador?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:

!
El ordenador debe estar conectado a Internet para descargar las actualizaciones.

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
2 Haga clic en **Sistema y seguridad**.
3 Haga clic en **Centro de actividades**.
4 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

Recuperación/Medio de Recuperación

¿Cómo puedo crear un Medio de Recuperación?

Puede crear un Medio de Recuperación usando **VAIO Care**. Los medios se usan para restaurar el sistema informático a sus valores predeterminados de fábrica. Para crear el medio, inicie **VAIO Care** (página 28) y haga clic en **Recuperación y Restaurar** (Recovery & restore), **Recuperación** (Recovery) y **Crear Medio de Recuperación** (Create Recovery Media).

!
Si el ordenador no está equipado con una unidad de disco óptico incorporada, será necesario conectar una unidad externa (no suministrado).

Consulte la **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo restaurar mi sistema informático a sus valores predeterminados de fábrica?

Hay dos formas de recuperar el sistema informático: desde un Medio de Recuperación y desde el área de recuperación. Consulte la **Guía de recuperación, copia de seguridad y solución de problemas** para obtener más información.

¿Cómo puedo volver a instalar el software original y los controladores?

Puede restaurar el software y los controladores preinstalados usando el **VAIO Care**. Para restaurarlos, inicie **VAIO Care** (página 28) y haga clic en **Recuperación y Restaurar** (Recovery & restore), **Recuperación** (Recovery) y **Reinstalar aplicaciones y controladores** (Reinstall Applications and Drivers).

Consulte el archivo de ayuda incluido con el **VAIO Care** para obtener más información.

¿Cómo puedo comprobar el volumen del área de recuperación?

El dispositivo de almacenamiento incorporado contiene el área de recuperación en la que se guardan los datos para la recuperación del sistema. Para comprobar el volumen del área de recuperación, siga estos pasos:

1 Haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo** y seleccione **Administrar**.

2 Haga clic en **Administración de discos** que se encuentra en **Almacenamiento** en el panel izquierdo.
El volumen del área de recuperación y el volumen total de la unidad C se muestran en la fila del **Disco 0** del panel central.

Partición

¿Cómo puedo crear una partición de disco duro?

La función de Windows permite crear una partición sin recuperar el sistema informático.

1 Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Sistema y seguridad** y en **Crear y formatear particiones del disco duro** en **Herramientas administrativas**.
2 Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.
Si ha iniciado sesión en el ordenador como usuario estándar, es posible que se le pida que introduzca el nombre y la contraseña de administrador.
3 Haga clic con el botón derecho en la unidad C y seleccione **Reducir volumen**.
4 Introduzca el tamaño de la partición a crear en **Tamaño del espacio que desea reducir, en MB** y haga clic en **Reducir**.
5 Haga clic con el botón derecho en **No asignado** y seleccione **Nuevo volumen simple**.
6 Siga las instrucciones en pantalla.



Si usa **VAIO Care Rescue**, puede crear una partición en el proceso de recuperación. Consulte **Utilización de VAIO Care** **(página 28)** para obtener más información.

Paquete de batería

¿Cómo sé el estado de carga de la batería?

Puede comprobar el estado de la carga de la batería mediante el indicador de carga. Consulte **¿Cómo cargar el paquete de batería?** **(página 19)** para obtener más información.

¿Cuándo está utilizando alimentación de CA el ordenador?

Cuando el ordenador está conectado a una toma de CA con el adaptador de CA, utiliza alimentación de CA, incluso aunque haya un paquete de batería instalado.

¿Cuándo debo cargar el paquete de batería?

Recargue el paquete de batería cuando:

- Cuando el paquete de batería se está agotando, tanto el indicador de la batería como el de encendido parpadean.
- Cuando lleve mucho tiempo sin usar el paquete de batería.

¿Cuándo debo sustituir el paquete de batería?

Aparecerá un mensaje pidiéndole que vuelva a colocar el paquete de la batería cuando éste se agote. Puede comprobar la capacidad de carga de la batería con la función **Batería** (Battery) del **VAIO Control Center**.

¿Debo preocuparme si el paquete de batería instalado se calienta?

No, es normal que el paquete de batería se caliente mientras está proporcionando energía al ordenador.

¿El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando está funcionando con energía de la batería?

El ordenador puede entrar en el modo Hibernar cuando está utilizando energía de la batería, pero algunos programas de software y dispositivos periféricos pueden impedir que el sistema entre en dicho modo. Si está usando un programa que impide que el sistema entre en el modo Hibernar, guarde los datos frecuentemente para evitar perderlos. Consulte **Utilización del modo Hibernar** **(página 25)** para obtener información sobre cómo activar manualmente el modo Hibernar.

¿Por qué no se carga por completo el paquete de la batería?

La función de cuidados de la batería se activa para ampliar la duración del paquete de la batería en el **VAIO Control Center**. Compruebe la configuración del **VAIO Control Center**.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje notificando incompatibilidad o una instalación incorrecta del paquete de batería y el ordenador pasa después al modo Hibernar?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no está instalado correctamente. Para resolverlo, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a instalar el paquete de batería en el ordenador. Para más información, consulte **¿Cómo instalar/extraer el paquete de batería?** **(página 16)**
- Si el problema continúa, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retire el paquete de batería y póngase en contacto con un centro autorizado de reparaciones y asistencia de Sony. Para encontrar el centro o representante más cercano, consulte **Más información sobre el ordenador VAIO** **(página 5)**.

Cámara incorporada

¿Por qué la vista del buscador no muestra imágenes o éstas son de baja calidad?

- La cámara integrada no se puede compartir con más de una aplicación de software. Salga de la aplicación actual antes de abrir otra. En los modelos con **Media Gallery**, no se puede usar otra aplicación de cámara que utilice la cámara incorporada mientras se usa la función de movimientos de **Media Gallery**.
- Puede que la vista del buscador presente algún ruido, por ejemplo, rayas horizontales, al ver un objeto de movimiento rápido. Esto es normal y no indica una avería.
- Si sigue produciéndose el problema, reinicie el ordenador.

¿Por qué las imágenes capturadas son de baja calidad?

- Las imágenes que se capturan bajo luces fluorescentes pueden mostrar reflexiones de la luz.
- Podría aparecer una parte oscura en las imágenes capturadas en forma de ruido.
- Si la cubierta protectora de la lente está sucia, no se pueden tomar imágenes claras. Limpie la lente. Consulte **Cámara incorporada** **(página 89)**.

¿Por qué la entrada de vídeo de la cámara incorporada se suspende durante unos segundos?

Puede que la entrada de vídeo se suspenda durante unos segundos si:

- Se utiliza una tecla de método abreviado con **Fn**.
- Se incrementa la carga de la CPU.

Esto es normal y no indica una avería.

¿Qué debo hacer si el ordenador se desestabiliza cuando entra en el modo de ahorro de energía mientras utilizo la cámara incorporada?

Si el ordenador activa automáticamente los modos Suspender o Hibernar, modifique la configuración de ahorro de energía del modo correspondiente. Para cambiar la configuración, consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía** **(página 23)**.

Redes (LAN/LAN inalámbrica)

¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?

- La capacidad de conexión se ve afectada por la distancia y los obstáculos. Es posible que deba alejar el ordenador de posibles obstáculos o acercarlo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el interruptor **WIRELESS** está conectado y el indicador luminoso **WIRELESS** del ordenador está encendido.
- Asegúrese de que el punto de acceso reciba suministro eléctrico.
- Siga estos pasos para comprobar la configuración:
  1. Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
  2. Haga clic en **Ver el estado y las tareas de red** en **Redes e Internet**.
  3. Haga clic en **Conectarse a una red** para confirmar que el punto de acceso se ha seleccionado.
- Asegúrese de que la clave de cifrado sea correcta.
- Asegúrese de que se selecciona **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción se puede producir un fallo de comunicación. Para cambiar la configuración, siga estos pasos:
  1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de estado de energía **Opciones de energía**.
  2. Haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
  3. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
  4. Seleccione la ficha **Configuración avanzada**.
  5. Haga doble clic en **Configuración de adaptador inalámbrico** y **Modo de ahorro de energía**.
  6. Seleccione **Rendimiento máximo** en la lista desplegable tanto para **Con batería** como en **Con corriente alterna**.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Compruebe la configuración del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador y el punto de acceso estén conectados entre sí.
- Aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Asegúrese de que el ordenador esté correctamente configurado para el acceso a Internet.
- Asegúrese de que se selecciona **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción se puede producir un fallo de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?** **(página 115)** para cambiar la configuración.

¿Por qué es lenta la transferencia de datos?

- La velocidad de la transferencia de datos en la red LAN inalámbrica puede verse afectada por la distancia y los obstáculos que haya entre los dispositivos y los puntos de acceso. Otros posibles factores son la configuración del dispositivo, las condiciones de radio y la compatibilidad del software. Para maximizar la velocidad de transferencia de datos, aleje el ordenador de posibles obstáculos o acérquelo al punto de acceso que esté utilizando.
- Si está usando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, es posible que el dispositivo esté sobrecargado temporalmente, dependiendo de cuántos dispositivos más se estén comunicando mediante el punto de acceso.
- Si el punto de acceso interfiere con otros puntos de acceso, cambie el canal de éste. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se selecciona **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción se puede producir un fallo de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?** **(página 115)** para cambiar la configuración.

¿Cómo impido las interrupciones en las transferencias de datos?

- Mientras el ordenador está conectado a un punto de acceso, pueden producirse interrupciones en las transferencias de datos si se intercambian archivos de gran tamaño o si el ordenador está cerca de microondas y teléfonos inalámbricos.
- Acerque el ordenador al punto de acceso.
- Asegúrese de que la conexión con el punto de acceso esté intacta.
- Cambie el canal del punto de acceso. Consulte el manual que acompaña al punto de acceso para obtener más información.
- Asegúrese de que se selecciona **Rendimiento máximo** para **Configuración de adaptador inalámbrico** en la ventana **Opciones de energía**. Si se selecciona cualquier otra opción se puede producir un fallo de comunicación. Siga los pasos de **¿Qué debo hacer si el ordenador no puede conectarse a un punto de acceso de red LAN inalámbrica?** **(página 115)** para cambiar la configuración.

¿Qué son los canales?

- La comunicación en una red LAN inalámbrica usa bandas de frecuencia divididas que se conocen como canales. Los canales de puntos de acceso de redes LAN inalámbricas de otros fabricantes pueden estar preestablecidos en canales distintos de los dispositivos de Sony.
- Si está utilizando un punto de acceso de red LAN inalámbrica, consulte la información de conectividad que figura en el manual suministrado con el punto de acceso.

¿Por qué se detiene la conexión de red cuando cambio la clave de cifrado?

Dos ordenadores con la función de red LAN inalámbrica integrada pueden perder una conexión de red de igual a igual si se cambia la clave de cifrado. Puede cambiar la clave de cifrado para devolverla al perfil original o bien volver a escribirla en ambos ordenadores, de forma que coincida en éstos.

Tecnología BLUETOOTH

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH no detectan el ordenador?

- Asegúrese de que la función BLUETOOTH está activada en ambos dispositivos.
- Compruebe si el interruptor **WIRELESS** está conectado y el indicador luminoso **WIRELESS** del ordenador está encendido.
- No se puede usar la función BLUETOOTH cuando el ordenador está en el modo de ahorro de energía. Devuelva el ordenador al modo Normal y encienda el interruptor **WIRELESS**.
- Es posible que el ordenador y el dispositivo estén demasiado lejos el uno del otro. La tecnología inalámbrica BLUETOOTH funciona mejor si los dispositivos se encuentran a una distancia inferior a 10 metros el uno del otro.

¿Qué debo hacer si no puedo encontrar el dispositivo BLUETOOTH con el que quiero comunicarme?

- Compruebe que la función BLUETOOTH del dispositivo con el que quiere comunicarse está activa. Consulte el manual del otro dispositivo para obtener más información.
- Si el dispositivo con el que quiere comunicarse ya está en comunicación con otro dispositivo BLUETOOTH, tal vez no pueda encontrarlo o no pueda comunicarse con el ordenador.
- Para permitir que otros dispositivos BLUETOOTH se comuniquen con el ordenador, siga estos pasos:
  1. Haga clic en **Inicio** y después en **Dispositivos e impresoras**.
  2. Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo BLUETOOTH y haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
  3. Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo**.

¿Qué debo hacer si otros dispositivos BLUETOOTH no se conectan con el ordenador?

- Compruebe las sugerencias de **¿Qué debo hacer si no puedo encontrar el dispositivo BLUETOOTH con el que quiero comunicarme?** **(página 118)**.
- Asegúrese de que los otros dispositivos estén autenticados.
- La distancia de transferencia de datos puede ser menor de 10 metros, en función de los obstáculos que haya entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos BLUETOOTH.

¿Por qué es lenta la conexión BLUETOOTH?

- La velocidad de transferencia de datos depende de los obstáculos y de la distancia entre ambos dispositivos, de la calidad de las ondas de radio, del sistema operativo y del software que se utilice. Acerque el ordenador y los dispositivos BLUETOOTH.
- Varios dispositivos utilizan la banda de 2,4 GHz con la que funcionan los dispositivos BLUETOOTH o los dispositivos de LAN inalámbrica. Aunque los dispositivos BLUETOOTH utilizan la tecnología para minimizar las interferencias de radio de otros dispositivos que utilizan la misma banda, estas interferencias pueden hacer que las velocidades de comunicación sean más lentas o que se produzcan problemas en las comunicaciones.
- Si una versión de una norma BLUETOOTH empleada en el dispositivo BLUETOOTH con el que desea comunicarse no es la misma versión que tiene en el ordenador, la velocidad de comunicación será más lenta.

¿Por qué no puedo usar los servicios compatibles con el dispositivo BLUETOOTH conectado?

La conexión sólo es posible para los servicios que también admita el ordenador equipado con la función BLUETOOTH. Consulte también **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información.

¿Puedo utilizar un dispositivo con tecnología BLUETOOTH en un avión?

Con la tecnología BLUETOOTH, su ordenador transmite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Los lugares sensibles a la frecuencia de radio, como hospitales y aviones, pueden aplicar restricciones al uso de dispositivos BLUETOOTH con el fin de evitar interferencias de radio. Consulte al personal de estos lugares para ver si está permitido el uso de la función BLUETOOTH del ordenador.

¿Por qué no puedo utilizar la función BLUETOOTH al iniciar sesión en el ordenador como usuario con una cuenta de usuario estándar?

Puede que la función BLUETOOTH no esté disponible para los usuarios con cuenta de usuario estándar en el ordenador. Inicie sesión en el ordenador como un usuario con derechos administrativos.

¿Por qué no puedo utilizar los dispositivos BLUETOOTH al cambiar de usuario?

Si cambia de usuarios sin cerrar la sesión en el sistema, los dispositivos BLUETOOTH no funcionarán. Asegúrese de cerrar la sesión en el sistema antes de cambiar de usuarios. Para cerrar sesión en el sistema, haga clic en **Inicio**, la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Cerrar sesión**.

¿Por qué no puedo intercambiar datos de tarjetas de visita con un teléfono móvil?

La función de intercambio de tarjetas de visita no es compatible.

¿Qué debo hacer si el icono de BLUETOOTH no aparece en la barra de tareas?

Para que se muestre el icono de BLUETOOTH en la barra de tareas, siga estos pasos:

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Dispositivos e impresoras**.
2 Haga clic con el botón derecho en el icono del dispositivo BLUETOOTH y haga clic en **Configuración de Bluetooth**.
3 Haga clic en la ficha **Opciones** y seleccione la casilla de verificación **Mostrar el icono de Bluetooth en el área de notificación**.

Discos ópticos

¿Qué debo hacer si la unidad de disco óptico externa no funciona correctamente?

Asegúrese de que la unidad de disco óptico externa está conectada a una fuente de alimentación de CA y al puerto USB del ordenador. Si no está conectada, es posible que la unidad no funcione correctamente.

Visualización

¿Por qué no se ve nada en la pantalla?

- Puede que no se vea nada en la pantalla del ordenador si éste se ha quedado sin energía o si ha entrado en un modo de ahorro de energía (Suspensión o Hibernar). Si el ordenador está en Modo de suspensión de LCD (vídeo), pulse cualquier tecla para devolver la pantalla al modo Normal. Consulte **Utilización de los modos de ahorro de energía** **(página 23)** para obtener más información.
- Asegúrese de que el ordenador está correctamente enchufado en la fuente de alimentación y encendido, y que el indicador luminoso de encendido está iluminado.
- Si el ordenador se alimenta mediante la batería, compruebe que el paquete de batería esté correctamente instalado y cargado. Consulte **Utilización del paquete de la batería** **(página 16)** para obtener más información.
- Si la salida de pantalla está dirigida a una pantalla externa, utilice la combinación de teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn** **(página 30)** para obtener más información.

¿Qué debo hacer si no veo bien las imágenes o vídeos?

- Asegúrese de seleccionar **Color verdadero (32 bits)** para los colores de la pantalla antes de usar software de vídeo/imagen o empezar la reproducción del DVD. Seleccionando cualquier otra opción se puede impedir que el software muestre las imágenes correctamente. Para cambiar los colores de la pantalla, siga estos pasos:
  1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
  2. Haga clic en **Configuración avanzada**.
  3. Haga clic en la ficha **Monitor**.
  4. Seleccione **Color verdadero (32 bits)** en **Colores**.
- No cambie la resolución o los colores de pantalla mientras usa el software de vídeo/imagen o reproduce discos DVD puesto que se puede provocar una reproducción o visualización incorrecta, así como un funcionamiento inestable del sistema.
  Adicionalmente, se recomienda desactivar el protector de pantalla antes de iniciar la reproducción de DVD. Si el protector de pantalla está habilitado, se puede activar durante la reproducción de DVD e impedir que funcione correctamente. Se ha encontrado que algunos protectores incluso cambian la resolución y los colores de pantalla.

¿Qué debo hacer si algunos elementos no encajan en la pantalla del ordenador?

Compruebe que el tamaño de texto está ajustado para 100%. De no ser así, algunos elementos, como por ejemplo un menú de software, puede no mostrarse correctamente, dependiendo del software que se esté usando. Consulte la **Ayuda y soporte técnico de Windows** para obtener más información sobre cómo cambiar el tamaño de texto.

¿Qué debo hacer si no aparece ninguna imagen en la pantalla del televisor o la pantalla externa conectada al puerto de salida HDMI?

Asegúrese de que está usando una pantalla compatible con HDCP. Los contenidos protegidos con copyright no se muestran en las pantallas que no son compatibles con HDCP. Consulte **¿Cómo conectar un televisor con un puerto de entrada HDMI?** **(página 64)** o **¿Cómo conectar una pantalla de ordenador o un proyector?** **(página 61)** para obtener más información.

¿Por qué el vídeo no se reproduce en la pantalla?

- Si la salida de pantalla está dirigida a la pantalla externa y está desconectada, no podrá ver el vídeo en la pantalla. Detenga la reproducción del vídeo, cambie la salida de la pantalla a la pantalla del ordenador y reinicie la reproducción. Consulte **¿Cómo seleccionar los modos de visualización?** (página 66) para ver cómo se cambia la salida de pantalla. También puede pulsar las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn** (página 30) para obtener más información.
- La memoria de video del ordenador puede resultar insuficiente para visualizar vídeos de alta resolución. En este caso, baje la resolución de la pantalla LCD.

  Para cambiar la resolución de pantalla, siga estos pasos:

  1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
  2. Haga clic en la lista desplegable al lado de **Resolución**.
  3. Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar o hacia abajo para disminuir la resolución de pantalla.



Puede comprobar la cantidad total de la memoria de gráficos y vídeo disponible. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, seleccione **Resolución de pantalla** y haga clic en **Configuración avanzada** y en la ficha **Adaptador**. El valor mostrado puede ser diferente del de la memoria real del ordenador.

¿Qué debo hacer si la pantalla está oscura?

Pulse las teclas **Fn**+**F6** para aumentar el brillo de la pantalla.

¿Qué debo hacer si no se ve nada en la pantalla externa?

Pulse las teclas **Fn**+**F7** para cambiar la salida de pantalla. Consulte **Combinaciones y funciones con la tecla Fn** (página 30) para obtener más información.

¿Cómo puedo ejecutar Aero de Windows?

Para ejecutar Aero de Windows, siga estos pasos:

1 Haga clic con el botón derecho en el icono de escritorio y seleccione **Personalizar**.

2 Seleccione el tema que desee en **Temas de Aero**.

Para obtener más información sobre las características de Aero de Windows, como Windows Flip 3D, consulte **Ayuda y soporte técnico de Windows**.

Impresión

¿Qué debo hacer si no puedo imprimir un documento?

- ❑ Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el cable esté conectado a los puertos de la impresora y el ordenador.
- ❑ Asegúrese de que la impresora sea compatible con el sistema operativo Windows instalado en el ordenador.
- ❑ Tal vez deba instalar el software del controlador de la impresora para poder utilizarla. Consulte el manual que acompaña a la impresora para obtener más información.
- ❑ Si la impresora no funciona después de que el ordenador se reanude tras un modo de ahorro de energía (Suspender o Hibernar), reinicie el ordenador.
- ❑ Si la impresora ofrece funciones de comunicación bidireccional, es posible que pueda imprimir si inhabilita las funciones en el ordenador. Siga estos pasos:

  1. Haga clic en **Inicio** y después en **Dispositivos e impresoras**.
  2. Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora y seleccione **Propiedades**.
  3. Haga clic en la ficha **Puertos**.
  4. Haga clic para desactivar la casilla de verificación **Habilitar compatibilidad bidireccional**.
  5. Haga clic en **Aceptar**.

  Esto deshabilitará las funciones de comunicación bidireccional de la impresora, tales como la transferencia de datos, la monitorización del estado y el panel remoto.

Micrófono

¿Qué debo hacer si el micrófono no funciona?

- Si está usando un micrófono externo, asegúrese de que esté encendido y correctamente conectado a la toma de micrófono del ordenador.
- El dispositivo de entrada de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para configurar el dispositivo de entrada de sonido, siga estos pasos:
  1. Cierre todos los programas abiertos.
  2. Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
  3. Haga clic en **Hardware y sonido**.
  4. Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
  5. En la ficha **Grabar**, seleccione el dispositivo que desee para entrada de sonido y haga clic en **Predeterminar**.

¿Cómo puedo evitar el eco del micrófono?

El eco del micrófono se produce cuando éste capta el sonido de un dispositivo de salida de sonido, como un altavoz.

Para evitar este problema:

- Mantenga el micrófono alejado del dispositivo de salida de sonido.
- Baje el volumen de los altavoces y del micrófono.

Altavoces

¿Qué debo hacer si los altavoces integrados no emiten ningún sonido?

- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Es posible que se haya bajado el volumen con las teclas **Fn**+**F2**. Vuelva a pulsarlas.
- Es posible que se haya minimizado el volumen con las teclas **Fn**+**F3**. Mantenga pulsadas las teclas **Fn**+**F4** para aumentar el volumen lo suficiente como para escuchar el sonido.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte **¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido?** **(página 133)**.

¿Qué debo hacer si los altavoces externos no funcionan?

- Compruebe las sugerencias de **¿Qué debo hacer si los altavoces integrados no emiten ningún sonido?** **(página 128)**.
- Si está usando un programa que cuenta con su propio control de volumen, asegúrese de que éste se encuentre correctamente definido. Consulte el archivo de ayuda del programa para obtener más información.
- Asegúrese de que los altavoces estén correctamente conectados y de que el volumen esté lo suficientemente alto como para poder oír sonidos.
- Asegúrese de que los altavoces están diseñados para ser utilizados con un ordenador.
- Si los altavoces tienen un botón de silencio, desactívelo.
- Si los altavoces precisan de alimentación externa, asegúrese de que estén conectados a una fuente de alimentación. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- Compruebe los controles de volumen de Windows haciendo clic en el icono de volumen de la barra de tareas.
- El dispositivo de salida de sonido puede haber sido configurado incorrectamente. Para cambiar el dispositivo de salida de sonido, consulte **¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido?** **(página 133)**.

Touchpad

¿Qué debo hacer si el Touchpad no funciona?

- Tal vez haya deshabilitado el Touchpad antes de conectar un ratón al ordenador. Consulte **¿Cómo utilizar el Touchpad? (página 32)**.
- Asegúrese de que no hay conectado un ratón al ordenador.
- Si el puntero deja de moverse mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt**+**F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt**+**F4** no funcionan, pulse la tecla de Windows una vez y después la tecla ➡ varias veces, seleccione **Reiniciar** con la tecla ⬆ o ⬇ y pulse **Enter** para reiniciar el ordenador.
- Si el ordenador no se reinicia, pulse la combinación de teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, seleccione la flecha que se encuentra junto al botón **Apagar** con las teclas ⬇ y ➡, pulse la tecla **Enter**, seleccione **Reiniciar** con las teclas ⬆ o ⬇ y pulse la tecla **Enter** para reiniciar el ordenador.
- Si este procedimiento no funciona, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.

!
Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** o el botón de encendido se puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

Teclado

¿Qué debo hacer si la configuración del teclado no es correcta?

El idioma del teclado del ordenador está especificado en el embalaje. Si elige un teclado distinto al configurar Windows, la configuración de teclas dejará de coincidir.

Para cambiar la configuración del teclado, siga estos pasos:

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
2 Haga clic en **Reloj, idioma y región** y después en **Cambiar teclados u otros métodos de entrada** en **Configuración regional y de idioma**.
3 Haga clic en **Cambiar teclados** en la ficha **Teclados e idiomas**.
4 Cambie la configuración según desee.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir determinados caracteres con el teclado?

Si no puede escribir **U**, **I**, **O**, **P**, **J**, **K**, **L**, **M**, es posible que la tecla **Num Lk** pueda estar activada. Compruebe que el indicador luminoso de bloqueo numérico esté apagado. Si está encendido, presione la tecla **Num Lk** para apagarlo antes de escribir estos caracteres.

Disquetes

¿Por qué no aparece el icono Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio en la barra de tareas cuando la unidad está conectada?

El ordenador no reconoce la disquetera. Primero, asegúrese de que el cable USB esté correctamente conectado al puerto USB. Si debe asegurar la conexión, espere unos instantes a que el ordenador reconozca la disquetera. Si el icono sigue sin aparecer, siga estos pasos:

1. Cierre todos los programas que tengan acceso a la disquetera.
2. Espere hasta que el indicador luminoso de la disquetera se apague.
3. Presione el botón de expulsión para retirar el disco y desconecte la disquetera USB del ordenador.
4. Vuelva a conectar la unidad de disquete enchufando el cable USB en el puerto USB.
5. Reinicie el ordenador haciendo clic en **Inicio**, en la flecha al lado del botón **Apagar** y en **Reiniciar**.

¿Qué debo hacer si no puedo escribir datos en un disquete?

- Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la disquetera.
- Si el disco está correctamente insertado y sigue sin poder escribir datos en él, es posible que esté lleno o protegido frente a escritura. Puede usar un disquete que no esté protegido frente a escritura o quitar la protección.

Audio/Vídeo

¿Cómo puedo desactivar el sonido de inicio de Windows?

Para desactivar el sonido de inicio de Windows, siga estos pasos:

1 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
2 Haga clic en **Hardware y sonido**.
3 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
4 En la ficha **Sonidos**, haga clic para desactivar la casilla de verificación **Reproducir sonido Inicio de Windows**.
5 Haga clic en **Aceptar**.

¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido?

Si no escucha el sonido del dispositivo conectado a un puerto como el puerto USB, el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptico o el conector de los auriculares, será necesario cambiar el dispositivo para la salida de sonido.

1 Cierre todos los programas abiertos.
2 Haga clic en **Inicio** y después en **Panel de control**.
3 Haga clic en **Hardware y sonido**.
4 Haga clic en **Administrar dispositivos de audio** en **Sonido**.
5 En la ficha **Reproducción**, seleccione el dispositivo deseado para la salida de sonido y haga clic en **Predeterminar**.

¿Qué debo hacer si no oigo el sonido del dispositivo de salida de sonido conectado al puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptico o el conector de los auriculares?

- Si quiere escuchar el sonido del dispositivo conectado a un puerto, como el puerto de salida HDMI, el puerto de salida óptico o el conector de los auriculares, es necesario cambiar el dispositivo de salida de sonido. Para ver el procedimiento con detalle, consulte **¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido? (página 133)**.
- Si sigue sin escuchar el sonido del dispositivo de salida de sonido, siga estos pasos:
  1. Siga los pasos 1 a 4 de **¿Cómo puedo cambiar el dispositivo de salida de sonido? (página 133)**.
  2. En la ficha **Reproducción**, seleccione el icono de HDMI o S/PDIF y haga clic en **Propiedades**.
  3. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
  4. Seleccione la frecuencia de muestreo y la profundidad de bits (por ejemplo, 48.000 Hz, 16 bits) que admite el dispositivo.
  5. Haga clic en **Aceptar**.

¿Por qué se producen interrupciones de sonido o pérdida de marcos cuando reproduzco vídeos de alta definición, como los grabados con videograbadora digital AVCHD?

La reproducción de vídeos de alta definición requiere bastantes recursos de hardware, como CPU, GPU o rendimiento de la memoria de sistema del ordenador. Durante la reproducción de vídeo, algunas operaciones o funciones pueden no estar disponibles y producirse interrupciones de sonido, pérdida de marcos y errores de reproducción dependiendo de la configuración del ordenador.

"Memory Stick"

¿Qué debo hacer si no puedo usar una "Memory Stick" que se formateó en un ordenador VAIO, en otros dispositivos?

Tal vez deba volver a formatear la "Memory Stick".

Al formatear la "Memory Stick" se borran todos los datos, como, por ejemplo, música, previamente almacenados. Antes de formatear una "Memory Stick", realice una copia de seguridad de los datos importantes y asegúrese de que la "Memory Stick" no contenga ningún archivo que quiera conservar.

1 Copie los datos de la "Memory Stick" en el dispositivo de almacenamiento interno para conservar datos o imágenes.
2 Formatee la "Memory Stick" siguiendo los pasos de **¿Cómo formatear una "Memory Stick"?** **(página 38)**.

¿Puedo copiar imágenes procedentes de una cámara digital mediante "Memory Stick"?

Sí, y también puede ver vídeo clips que haya grabado con cámaras digitales compatibles con "Memory Stick".

¿Por qué no puedo escribir datos en "Memory Stick"?

Algunas versiones de "Memory Stick" disponen de un interruptor de protección de borrado que tiene la finalidad de proteger los datos contra el borrado o la sobrescritura accidental. Asegúrese de que el interruptor de protección contra borrado esté desconectado.

Periféricos

¿Qué debo hacer si no puedo conectar un dispositivo USB?

- ❑ Si procede, compruebe que el dispositivo USB esté conectado y que utilice su propio suministro eléctrico. Por ejemplo, si está utilizando una cámara digital, compruebe que la batería esté cargada. Si está utilizando una impresora, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente a la toma de CA.
- ❑ Pruebe a usar otro puerto USB del ordenador. El software del controlador podría estar instalado sólo en el puerto que usó la primera vez que conectó el dispositivo.
- ❑ Consulte el manual que acompaña al dispositivo USB para obtener más información. Tal vez deba instalar el software antes de conectar el dispositivo.
- ❑ Pruebe a conectar un dispositivo sencillo que precise de poca alimentación, como un ratón, para comprobar que el puerto funciona.
- ❑ Los concentradores USB pueden impedir que un dispositivo funcione debido a un fallo en la distribución de energía. Es recomendable que conecte el dispositivo directamente al ordenador, sin concentrador.

Marcas comerciales

SONY, el logotipo de SONY, VAIO y el logotipo de VAIO son marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

“BRAVIA” es una marca comercial de Sony Corporation.



y “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2” y el logotipo de “Memory Stick” son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

Walkman es una marca comercial registrada de Sony Corporation.

i.LINK es un nombre para designar IEEE 1394. i.LINK y el logotipo de i.LINK “i” son marcas comerciales de Sony Corporation.

Intel, Pentium, Intel SpeedStep y Atom son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Microsoft, MS-DOS, Windows, Windows Vista, BitLocker, Aero y el logotipo de Windows son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft.

Blu-ray Disc™ y el logotipo de Blu-ray Disc son marcas comerciales de Blu-ray Disc Association.

La palabra, marca y logotipo BLUETOOTH son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas comerciales y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

Roxio Easy Media Creator es una marca comercial de Sonic Solutions.

WinDVD es una marca comercial de Corel Inc.

PowerDVD es una marca comercial de CyberLink.Inc.

NVIDIA y 3D Vision son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de NVIDIA Corporation en Estados Unidos y otros países.

ArcSoft y el logotipo de ArcSoft son marcas comerciales registradas de ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion es una marca comercial de ArcSoft, Inc.

AMD, el logotipo de AMD Arrow, ATI y las combinaciones de los mismos, Radeon, AMD Phenom, AMD Turion, AMD Athlon, AMD Virtualization, AMD-V son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

El logotipo SD es una marca comercial. 

El logotipo SDHC es una marca comercial. 

El logotipo SDXC es una marca comercial. 

La palabra, marca y logotipos ExpressCard son propiedad de PCMCIA y Sony Corporation las utiliza con su autorización. Otras marcas comerciales y nombres comerciales corresponden a sus respectivos propietarios.

HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® es una marca comercial de SanDisk Corporation.

, “XMB” y “xross media bar” son marcas comerciales de Sony Corporation y Sony Computer Entertainment Inc.

“PlaceEngine” es una marca comercial registrada de Koozyt, Inc.

“PlaceEngine” ha sido desesarrollado por Sony Computer Science Laboratories, Inc. y tiene licencia de Koozyt, Inc.

“TransferJet” y el logotipo de “TransferJet” son marcas comerciales de Sony Corporation.

“AVCHD” es una marca comercial de Panasonic Corporation y Sony Corporation.

Todos los demás nombres de sistemas, productos y servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Las funciones y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Todas las demás marcas comerciales son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que no se entregue todo el software que se cita con su modelo.

Aviso

Este manual y el software aquí descrito no pueden, ni en su totalidad ni en parte, ser reproducidos, traducidos o convertidos a un formato legible por máquina, sin el consentimiento previo por escrito.

Sony Corporation no ofrece garantía alguna con respecto a este manual, el software, o cualquier otra información aquí contenida, y por el presente rechaza expresamente cualquier garantía implícita o comerciabilidad o capacidad para un propósito particular con respecto a este manual, el software o cualquier otra información. En ninguna circunstancia Sony Corporation incurrirá en responsabilidad alguna por daños incidentales, trascendentales o especiales, tanto si se basan en fraudes, contratos, u otros, que surjan o guarden relación con este manual, el software, u otra información aquí contenida o por el uso que se le dé.

En el manual no se han especificado las marcas ™ o ®.

Sony Corporation se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en este manual o en la información aquí contenida. El software descrito en este documento se rige por los términos de un acuerdo de licencia de usuario independiente.

Sony Corporation no se hace responsable ni compensará por ninguna pérdida que se produzca en las grabaciones realizadas en su ordenador, soportes de grabación externos o dispositivos de grabación, ni por cualquier otra pérdida, incluyendo el caso de que las grabaciones no se hagan debido a razones que incluyan fallos del ordenador o cuando el contenido de las grabaciones se pierda o se dañe como resultado de un fallo del ordenador o por reparaciones hechas en el mismo. Sony Corporation no restaurará, recuperará o replicará los contenidos grabados del ordenador, soportes multimedia o dispositivos de grabación bajo ninguna circunstancia.